ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ

СТАТИСТИКИ

Территориальный орган федеральной службы

государственной статистики по г. Москве

(мосгорстат)

Платные услуги в городе Москве в 2016 году

ЕЖЕГОДНЫЙ СТАТИСТИЧЕСКИЙ СБОРНИК

№ 54

# Москва, 2017

Данные статистических материалов Мосгорстата не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены как официальные издания или продукция без разрешения Мосгорстата.

|  |
| --- |
| Условные обозначения: |
|  |  |  |  |
| **-** | явление отсутствует |
| **…** | данных не имеется |
| **х** | сопоставление невозможно |
| **0,0** | небольшая величина |

**Предисловие**

##### В статистическом сборнике «Платные услуги в городе Москве» представлены основные статистические данные о развитии сферы услуг в городе за 2011-2016 годы, а также более подробные данные об объемах реализации платных услуг населению города в 2016 году по видам услуг и по секторам реализации.

Объемные показатели публикуются в ценах соответствующих лет.

В 2016 году населению в г. Москве было оказано платных услуг на сумму 1657840,6 млн. рублей, что составило 116,1 процента в фактических ценах к 2015 году.

В структуре расходов населения на оплату услуг преобладающую долю составляют транспортные услуги, услуги связи, коммунальные услуги, медицинские услуги, услуги системы образования и бытовые услуги.

Доля услуг, оказанных предприятиями наблюдаемого круга, не относящимися к субъектам малого предпринимательства, составляет 86,3 % от общего объема платных услуг населению, а доля услуг, оказанных субъектами малого предпринимательства – 6,6 %, в том числе индивидуальными предпринимателями – 0,9 %. Доля ненаблюдаемой деятельности составляет 7,1%.

**ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В г. МОСКВЕ**

**ЗА 2011-2016 г.г.**

**Платные услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Объём реализации платных услуг, млн. руб. |  1033905,8 | 1104958,4 | 1238055,1 | 1324155,9 | 1428114,0 | 1657840,6 |
| Темпы роста (снижения) объёма реализации платных услуг (в % к предыдущему году) |  |  |  |  |  |  |
| - в фактических ценах | 108,4 | 106,9 | 107,7 | 107,0 | 107,9 | 116,1 |
| - в сопоставимых ценах | 100,3 | 101,6 | 102,4 | 100,5 | 97,5 | 107,7 |

**Бытовые услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Объём реализации бытовых услуг, млн. руб. | 56624,7 | 57524,1 | 69302,5 | 72206,8 | 71339,6 | 73254,9 |
| Темпы роста (снижения) объёма реализации бытовых услуг (в % к предыдущему году) |  |  |  |  |  |  |
| - в фактических ценах | 104,8 | 101,6 | 104,8 | 104,2 | 98,8 | 102,7 |
| - в сопоставимых ценах | 94,7 | 99,6 | 99,3 | 100,7 | 94,0 | 98,0 |

**ТЕМПЫ РОСТА (СНИЖЕНИЯ) ОБЪЁМА РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**

 в % к предыдущему году

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Всего |  108,4 | 106,9 | 107,7 | 107,0 | 107,9 | 116,1 |
| в том числе услуги: |  |  |  |  |  |  |
| бытовые |  104,8 | 101,6 | 104,8 | 104,2 |  98,8 | 102,7 |
| транспортные |  108,5 | 107,4 | 113,3 | 112,5 | 117,0 | 142,3 |
| связи |  110,3 | 106,0 | 105,1 | 102,6 | 101,9 |  98,3 |
| жилищные |  110,5 | 112,9 | 111,9 | 102,8 | 106,9 | 117,5 |
| гостиниц и аналогичных средств размещения |  105,3 | 109,2 | 107,5 | 100,7 | 101,9 | 118,7 |
| коммунальные |  112,5 | 102,1 | 113,3 | 105,4 | 106,8 | 105,0 |
| системы образования |  106,2 | 108,1 |  98,7 |  98,6 | 107,1 | 110,9 |
| учреждений культуры |  94,8 | 106,3 | 103,7 | 107,9 |  99,3 | 119,5 |
| туристские |  115,5 |  93,3 |  95,9 |  80,9 | 110,5 |  92,3 |
| физической культуры и спорта |  102,8 |  87,1 |  96,9 | 110,4 | 132,3 | 120,5 |
| медицинские |  113,8 | 122,6 | 105,6 | 111,7 | 107,4 | 105,7 |
| санаторно-оздоровительные |  96,7 | 110,1 |  91,0 | 100,8 | 116,1 | 100,4 |
| правового характера |  97,6 |  83,6 |  94,5 |  90,0 | 101,4 |  91,1 |
| ветеринарные |  111,9 | 112,1 |  90,5 | 130,3 | 115,9 | 113,3 |
| социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам |  х | 147,9 | 158,9 | 111,4 | 542,4 | 144,5 |
| прочие |  106,8 | 126,5 | 113,2 | 128,0 | 105,2 | 108,7 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**ИНДЕКСЫ ФИЗИЧЕСКОГО ОБЪЁМА РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**

 в % к предыдущему году

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Всего | 100,3 | 101,6 | 102,4 | 100,5 |  97,5 | 107,7 |
| в том числе услуги: |  |  |  |  |  |  |
| бытовые | 94,7 | 99,6 |  99,3 | 100,7 |  94,0 |  98,0 |
| транспортные | 100,0 | 102,2 | 108,4 |  103,7 | 102,0 | 130,7 |
| связи | 105,0 | 104,2 | 102,4 |  100,6 |  98,5 |  95,6 |
| жилищные |  92,8 | 100,8 |  94,4 |  93,7 |  74,9 |  91,4 |
| гостиниц и аналогичных средств размещения |  98,6 | 99,1 | 105,2 |  98,3 |  97,1 | 110,3 |
| коммунальные |  99,9 | 97,9 | 103,8 |  99,2 |  96,6 |  96,7 |
| системы образования |  99,5 | 101,3 |  91,7 |  88,5 |  90,5 | 100,4 |
| учреждений культуры |  83,4 | 98,8 |  96,8 |  91,7 |  89,1 | 108,1 |
| туристские | 107,7 | 84,8 |  90,8 |  75,5 |  96,1 |  84,5 |
| физической культуры и спорта |  97,9 | 81,3 |  90,2 |  105,2 | 127,4 | 114,2 |
| медицинские | 103,7 | 106,5 |  98,0 |  99,2 |  98,6 |  97,8 |
| санаторно-оздоровительные |  91,4 | 104,0 |  90,3 |  95,2 | 103,0 |  89,3 |
| правового характера |  97,6 | 83,6 |  94,5 |  89,6 |  83,9 |  86,1 |
| ветеринарные | 99,1 | 104,8 | 87,1 | 119,9 | 99,7 |  105,7 |

**ИНДЕКСЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЦЕН (ТАРИФОВ) НА ОТДЕЛЬНЫЕ ГРУППЫ УСЛУГ**

 декабрь к декабрю предыдущего года; в процентах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Услуги - всего | 108,7 | 107,5 | 107,4 | 112,3 | 114,1 | 106,9 |
|  в том числе: |  |  |  |  |  |  |
| бытовые | 109,4 | 110,2 | 107,1 | 103,9 | 107,3 | 106,0 |
| пассажирского транспорта | 110,4 | 104,2 | 104,9 | 110,1 | 113,0 | 107,6 |
| связи | 104,1 | 102,6 | 102,5 | 101,9 | 103,5 | 103,5 |
| жилищно - коммунальные | 112,9 | 111,3 | 111,0 | 106,8 | 118,5 | 107,7 |
|  в том числе: |  |  |  |  |  |  |
|  жилищные | 114,0 | 116,6 | 111,4 | 109,9 | 142,5 | 107,9 |
|  коммунальные | 112,6 | 109,6 | 109,0 | 106,5 | 109,9 | 107,4 |
| в системе образования | 107,3 | 106,0 | 109,5 | 115,8 | 115,5 | 107,8 |
| организаций культуры | 115,8 | 102,3 | 115,2 | 115,7 | 106,7 | 110,0 |
| экскурсионные | 100,0 | 113,6 | 117,6 | 126,2 | 100,0 | 104,4 |
| в сфере зарубежного туризма | 103,1 | 105,9 | 103,1 | 142,1 | 121,8 | 109,6 |
| физической культуры и спорта | 107,8 | 108,2 | 105,8 | 104,6 | 103,9 | 104,0 |
| медицинские | 110,4 | 113,4 | 110,1 | 111,7 | 107,1 | 107,6 |
| санаторно-оздоровительные | 107,2 | 100,9 | 101,7 | 107,9 | 120,6 | 107,8 |
| правового характера | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 103,6 | 118,5 | 106,2 |

**ИНДЕКСЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЦЕН НА ОТДЕЛЬНЫЕ ГРУППЫ БЫТОВЫХ УСЛУГ**

 декабрь к декабрю предыдущего года; в процентах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Бытовые услуги - всего | 109,4 | 110,2 | 107,1 | 103,9 | 107,3 | 106,0 |
|  в том числе: |  |  |  |  |  |  |
| ремонт, пошив одежды и обуви | 107,3 | 105,5 | 105,3 | 103,8 | 106,6 | 107,7 |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов | 103,7 | 111,1 | 116,9 | 102,2 | 107,1 | 101,8 |
| химическая чистка, услуги прачечных  | 106,7 | 104,4 | 109,5 | 104,2 | 107,4 | 109,3 |
| ремонт жилищ | 104,4 | 107,5 | 110,5 | 103,5 | 106,9 | 102,1 |
| ремонт и техническое обслуживание транспортных средств | 117,2 | 107,2 | 102,1 | 101,8 | 101,7 | 108,2 |
| услуги фотоателье | 109,2 | 106,2 | 103,9 | 110,1 | 130,7 | 104,9 |
| услуги бань и душевых | 108,9 | 103,0 | 122,9 | 107,8 | 125,9 | 113,5 |
| услуги парикмахерских  | 113,6 | 106,3 | 106,9 | 105,6 | 107,4 | 107,4 |
| ритуальные услуги | 105,1 | 137,8 | 100,5 | 101,6 | 112,8 | 107,0 |

**СРЕДНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ЦЕНЫ НА ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ БЫТОВЫХ УСЛУГ**

 на конец года; рублей за один вид услуг

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Постановка набоек, за пару | 310,61 | 324,63 | 337,11 | 344,83 | 375,31 | 389,11 |
| Ремонт брюк из всех видов тканей | 325,93 | 366,38 | 379,37 | 399,09 | 415,94 | 433,09 |
| Ремонт телевизоров цветного изображения | 1355,86 | 1440,27 | 1739,80 | 1765,71 | 1856,78 | 1873,52 |
| Химическая чистка мужского костюма | 726,24 | 776,61 | 861,04 | 890,83 | 966,98 | 1015,43 |
| Стирка и глажение белья прямого, за кг  | 151,58 | 159,27 | 172,39 | 182,00 | 192,89 | 205,10 |
| Выполнение обойных работ, за 10 м2 | 2280,31 | 2314,14 | 2406,65 | 2556,05 | 2799,15 | 2833,51 |
| Изготовление фотографий для документов, за 4 шт. | 189,43 | 206,93 | 213,26 | 243,02 | 276,65 | 277,57 |
| Помывка в бане в общем отделении, за билет | 588,59 | 606,05 | 744,81 | 802,62 | 1010,46 | 1099,56 |
| Стрижка модельная в женском зале | 441,37 | 479,65 | 518,12 | 538,08 | 588,63 | 700,61 |
| Стрижка модельная в мужском зале | 389,15 | 412,94 | 436,42 | 470,42 | 495,19 | 522,83 |
| Изготовление гроба, за шт. | 3908,44 | 4522,43 | 4590,24 | 4703,69 | 4995,00 | 5104,03 |

**ИНДЕКСЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЦЕН НА ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ УСЛУГ**

**В ОБЛАСТИ ТУРИЗМА**

 декабрь к декабрю предыдущего года; в процентах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Услуги в сфере внутреннего туризма | 109,3 | 108,0 | 105,0 | 109,9 | 115,5 | 107,3 |
| проезд в междугороднем автобусе | 119,3 | 100,0 | 107,0 | 101,4 | 106,3 | 102,7 |
| проезд в купейном вагоне скорого нефирменного поезда дальнего следования | 116,5 | 105,7 | 108,8 | 101,6 | 109,6 | 114,6 |
| полёт в салоне экономического класса самолёта | 117,9 | 124,0 | 99,2 | 126,9 | 135,1 | 104,5 |
| проживание в гостинице | 107,6 | 104,3 | 103,1 | 100,7 | 107,5 | 112,5 |
| экскурсия автобусная | 100,0 | 113,6 | 117,6 | 126,2 | 100,0 | 104,4 |
| музеи и выставки | 116,2 | 120,3 | 113,9 | 114,7 | 113,4 | 108,6 |
| санаторий | 103,6 | 104,7 | 99,9 | 108,9 | 120,3 | 112,1 |
| дом отдыха, пансионат | 110,6 | 98,0 | 103,2 | 106,7 | 121,0 | 102,9 |
| общественное питание  | 104,3 | 105,6 | 105,1 | 106,4 | 109,3 | 105,2 |
| Услуги в сфере зарубежного туризма | 103,1 | 105,9 | 103,1 | 142,1 | 121,8 | 109,6 |
| поездка на отдых в Турцию | 107,8 | 115,5 | 108,8 | 144,0 | 119,2 | - |
| поездка на отдых в Испанию | 102,6 | 101,8 | 103,8 | 143,2 | 126,3 | 108,9 |
| экскурсионная поездка в Финляндию | 99,5 | 108,2 | 97,7 | 145,7 | 131,9 | 116,9 |
| экскурсионная поездка во Францию | 108,6 | 103,8 | 98,6 | 142,5 | 121,0 | 111,5 |
| экскурсионная поездка в Германию | 101,3 | 99,2 | 103,8 | 138,0 | 121,4 | 104,9 |
| экскурсионная поездка на автобусе по городам Европы | 99,0 | 106,5 | 107,8 | 149,1 | 120,2 | 108,7 |
| поездка в Китай | 98,8 | 102,7 | 96,1 | 129,6 | 117,0 | 103,6 |

ОБЩИЙ ОБЪЁМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ И ЕГО РАСПРЕДЕЛЕНИЕ

ПО ВИДАМ УСЛУГ И КАНАЛАМ РЕАЛИЗАЦИИ В 2016 г.

тыс. рублей

| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению, всего | в том числе: |
| --- | --- | --- |
| Объем платных услуг населению по наблюдаемому кругу | в том числе оказанных: | Объем ненаблю-даемой деятель-ности |
|  предприя-тиями, не относя-щимся к субъектам малого предпринимательства | малыми предприятиями (без микропредприятий) | микро-пред-приятиями |  индивиду-альными предпринимателями |
| ВСЕГО | 1657840603,9 | 1539085787,0 | 1430735081,3 | 33136741,4 | 60946927,1 | 14267037,2 | 118754816,9 |
| Бытовые услуги | 73254928,8 | 48327614,9 | 26734092,8 | 9278718,6 | 8744218,5 | 3570585,0 | 24927313,9 |
| ремонт, окраска и пошив обуви | 831109,4 | 463855,5 | 13308,9 | 9634,3 | 334308,4 | 106603,9 | 367253,9 |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 1706048,3 | 760646,8 | 36330,4 | 66562,6 | 308467,6 | 349286,2 | 945401,5 |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 3109001,0 | 2085786,9 | 886136,8 | 426562,5 | 525236,1 | 247851,5 | 1023214,1 |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 30966384,4[[1]](#footnote-1)) | 27297711,31) | 20047450,1 | 3971132,6 | 2386037,6 | 893091,01) | 3668673,11) |
| изготовление и ремонт мебели | 750023,4 | 221977,6 | 8064,6 | 74239,8 | 72505,1 | 67168,1 | 528045,8 |
| химическая чистка и крашение | 1823702,6 | 811611,4 | 144097,6 | 514790,6 | 96159,9 | 56563,3 | 1012091,2 |
| услуги прачечных | 771885,3 | 412414,7 | 49020,8 | 227165,2 | 65115,6 | 71113,1 | 359470,6 |
| ремонт и строительство жилья и других построек | 6187254,8 | 2027384,1 | 765515,5 | 387650,4 | 716797,7 | 157420,5 | 4159870,7 |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 1317686,0 | 630471,1 | 7829,9 | 50623,5 | 248573,5 | 323444,2 | 687214,9 |
| услуги бань, душевых и саун | 3644860,3 | 1949060,0 | 1046793,9 | 348689,5 | 450079,1 | 103497,5 | 1695800,3 |
| парикмахерские и косметические услуги | 13513634,41) | 5648448,01) | 474581,8 | 2079471,7 | 2168606,4 | 925788,11) | 7865186,41) |
| услуги предприятий по прокату | 469931,8 | 300876,2 | 9747,0 | 107851,7 | 175220,7 | 8056,8 | 169055,6 |
| ритуальные услуги | 5355756,3 | 4126145,4 | 3020647,7 | 719063,0 | 272670,6 | 113764,1 | 1229610,9 |
| прочие виды бытовых услуг | 2807650,8 | 1591225,9 | 224567,8 | 295281,2 | 924440,2 | 146936,7 | 1216424,9 |
| Транспортные услуги | 614107220,8 | 607050222,1 | 602785125,7 | 1592550,8 | 2346513,2 | 326032,4 | 7056998,7 |
| Услуги связи | 308725579,5 | 293003988,0 | 290150452,9 | 353400,5 | 2475784,2 | 24350,4 | 15721591,5 |
| Жилищные услуги | 41513774,3 | 41041767,8 | 38738062,7 | 1107051,6 | 1153967,3 | 42686,2 | 472006,5 |
| Коммунальные услуги | 156640367,8 | 154275307,8 | 151933835,2 | 746214,2 | 1595258,4 | - | 2365060,0 |
| Услуги учреждений культуры | 40802897,2 | 39047819,7 | 28700695,4 | 1648717,7 | 7893970,7 | 804435,9 | 1755077,5 |
| Туристские услуги | 22644527,7 | 11613284,7 | 3154624,4 | 4357232,0 | 3779752,5 | 321675,8 | 11031243,0 |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 48144860,8 | 44709324,4 | 39524228,6 | 1673951,0 | 3073328,8 | 437816,0 | 3435536,4 |
| Физической культуры и спорта | 12598503,2 | 11113662,1 | 7335354,0 | 1100133,2 | 2454423,6 | 223751,3 | 1484841,1 |
| Медицинские | 109066024,6 | 104928976,4 | 92956165,3 | 8186731,4 | 3562896,1 | 223183,6 | 4137048,2 |
| Санаторно-оздоровительные | 2123008,5 | 1706409,0 | 1335750,3 | 3524,0 | 367134,7 | - | 416599,5 |
| Ветеринарные | 1568619,8 | 1086992,5 | 313594,8 | 124879,7 | 568480,2 | 80037,8 | 481627,3 |
| Правового характера | 19229992,3 | 14303508,5 | 7368485,6 | - | - | 6935022,9 | 4926483,8 |
| Системы образования | 96504479,8 | 88327671,7 | 86878573,7 | 65327,9 | 856439,4 | 527330,7 | 8176808,1 |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 686400,4 | 637533,1 | 632630,8 | 4902,3 | - | - | 48867,3 |
| Прочие виды платных услуг | 110229418,4 | 77911704,3 | 52193409,1 | 2893406,5 | 22074759,5 | 750129,2 | 32317714,1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

### **ОБЪЁМ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ ПО ВИДАМ УСЛУГ ЗА 2016 г.**

тыс. рублей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Фактически за отчётный период | Фактически за соответствующий период прошлого года | 2016 г. в % к 2015 г. в фактических ценах |
| ВСЕГО | 1657840603,9 | 1428113961,5 | 116,1 |
| Бытовые услуги | 73254928,8 | 71339642,1 | 102,7 |
| Транспортные услуги | 614107220,8 | 431692158,8 | 142,3 |
| Услуги связи | 308725579,5 | 314092312,2 | 98,3 |
| Жилищные услуги | 41513774,3 | 35337539,7 | 117,5 |
| Коммунальные услуги | 156640367,8 | 149230035,4 | 105,0 |
| Услуги учреждений культуры | 40802897,2 | 34154274,3 | 119,5 |
| Туристские услуги | 22644527,7 | 24542164,5 | 92,3 |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 48144860,8 | 40572390,7 | 118,7 |
| Физической культуры и спорта | 12598503,2 | 10451356,5 | 120,5 |
| Медицинские | 109066024,6 | 103197926,8 | 105,7 |
| Санаторно-оздоровительные | 2123008,5 | 2114780,1 | 100,4 |
| Ветеринарные | 1568619,8 | 1385045,2 | 113,3 |
| Правового характера | 19229992,3 | 21101542,4 | 91,1 |
| Системы образования | 96504479,8 | 86997402,0 | 110,9 |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 686400,4 | 475023,4 | 144,5 |
| Прочие виды платных услуг | 110229418,4 | 101430367,4 | 108,7 |

**ОБЪЁМ РЕАЛИЗАЦИИ БЫТОВЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ ПО ВИДАМ УСЛУГ ЗА 2016 г.**

 тыс. рублей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Фактически за отчётный период | Фактически за соответствующий период прошлого года | 2016 г. в % к 2015 г. в фактических ценах |
| ВСЕГО | 73254928,8 | 71339642,1 | 102,7 |
| ремонт, окраска и пошив обуви | 831109,4 | 757054,2 | 109,8 |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 1706048,3 | 1490215,3 | 114,5 |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 3109001,0 | 2168899,6 | 143,3 |
| изготовление и ремонт мебели | 750023,4 | 651241,1 | 115,2 |
| химическая чистка и крашение | 1823702,6 | 1900821,1 | 95,9 |
| услуги прачечных | 771885,3 | 668853,4 | 115,4 |
| ремонт и строительство жилья и других построек | 6187254,8 | 4866279,7 | 127,1 |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 30966384,4[[2]](#footnote-2)) | 31918871,9 | 97,01) |
| услуги фотоателье, фото - и кинолабораторий | 1317686,0 | 1185774,4 | 111,1 |
| услуги бань, душевых и саун  | 3644860,3 | 3025847,5 | 120,5 |
| парикмахерские и косметические услуги | 13513634,41) | 12962779,9 | 104,21) |
| услуги предприятий по прокату | 469931,8 | 438045,4 | 107,3 |
| ритуальные услуги | 5355756,3 | 6527930,9 | 82,0 |
| прочие виды бытовых услуг | 2807650,8 | 2776927,7 | 101,1 |

### **СТРУКТУРА ПЛАТНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**

 в процентах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Всего | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
|  в том числе услуги:Бытовые | 5,5 | 5,2 | 5,6 | 5,5 | 5,0 | 4,4 |
| Транспортные | 26,6 | 27,0 | 26,3 | 27,7 | 30,4 | 37,1 |
| Связи | 25,9 | 25,7 | 24,3 | 23,3 | 22,0 | 18,6 |
| Жилищные | 2,4 | 2,5 | 2,6 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| Гостиниц и аналогичных средств размещения | 3,2 | 3,2 | 3,2 |  3,0 |  2,8 | 2,9 |
| Коммунальные | 10,8 | 10,3 | 10,7 | 10,6 | 10,4 | 9,4 |
| Системы образования | 6,7 | 6,7 | 6,7 |  6,1 |  6,1 | 5,8 |
| Учреждений культуры | 2,9 | 2,9 | 2,6 |  2,6 |  2,4 | 2,5 |
| Туристские | 2,2 | 1,9 | 2,2 |  1,7 |  1,7 | 1,4 |
| Физической культуры и спорта | 0,6 | 0,5 | 0,6 |  0,6 |  0,7 |  0,8 |
| Медицинские | 5,1 | 5,8 | 7,0 |  7,3 |  7,2 |  6,6 |
| Санаторно-оздоровительные | 0,1 | 0,1 | 0,1 |  0,1 |  0,1 |  0,1 |
| Правового характера | 3,1 | 2,4 | 1,9 |  1,6 |  1,5 |  1,2 |
| Ветеринарные | 0,1 | 0,1 | 0,1 |  0,1 |  0,1 |  0,1 |
| Cоциальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам |  0,0 | 0,0 |  0,0 |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
| Прочие | 4,8 | 5,7 | 6,1 |  7,3 |  7,1 |  6,6 |

### **СТРУКТУРА БЫТОВЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**

 в процентах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Всего | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
|  в том числе услуги: |  |  |  |  |  |  |
| ремонт, окраска и пошив обуви | 0,7 | 0,7 | 0,9 | 1,0 | 1,1 | 1,1 |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, пошив и вязание трикотажных изделий | 1,5 | 1,5 | 2,2 | 2,0 | 2,1 | 2,3 |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 2,9 | 2,6 | 3,1 | 3,0 | 3,0 | 4,2 |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 56,3 | 57,3 | 43,3 | 43,8 | 44,7 | 42,5[[3]](#footnote-3)) |
| изготовление и ремонт мебели | 2,1 | 1,5 | 1,0 | 1,3 |  0,9 | 1,0 |
| химическая чистка и крашение | 1,5 | 1,9 | 2,5 | 2,6 | 2,7 | 2,5 |
| услуги прачечных | 0,5 | 0,5 | 1,0 | 0,9 | 0,9 | 1,1 |
| ремонт и строительство жилья и других построек | 5,9 | 5,0 | 8,4 | 7,4 | 6,8 | 8,4 |
| услуги фотоателье, фото - и кинолабораторий | 1,4 | 1,5 | 2,0 | 1,6 | 1,7 | 1,8 |
| услуги бань, душевых и саун | 2,2 | 2,1 | 3,7 | 3,6 | 4,2 | 5,0 |
| парикмахерские и косметические услуги  | 9,4 | 8,5 | 17,7 | 19,1 | 18,2 | 18,41) |
| услуги предприятий по прокату | 0,5 | 0,4 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 |
| ритуальные услуги | 11,5 | 13,6 | 9,8 | 9,5 | 9,2 | 7,3 |
| прочие виды бытовых услуг | 3,6 | 2,9 | 3,8 | 3,6 | 3,9 | 3,8 |

**Объём платных услуг НАСЕЛЕНИЮ, оказанных предприятиями и**

**организациями (БЕЗ УЧЕТА субъектОВ малого**

**предпринимательства) по ф.1-услуги**

**по АДМИНИСТРАТИВНЫМ ОКРУГАМ ГОРОДА МОСКВЫ в 2016 году**

ВОСТОЧНЫЙ АО

 тыс. рублей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: |
| не относящимися к субъектам малого и среднего предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 20606581,9 | 18982754,6 | 1623827,3 |
| Бытовые услуги | 344783,9 | 214116,6 | 130667,3 |
| ремонт, окраска и пошив обуви | 2876,0 | 2876,0 | - |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 62,2 | 62,2 | - |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 28945,2 | 28664,4 | 280,8 |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 150277,7 | 57138,7 | 93139,0 |
| изготовление и ремонт мебели | 989,7 | 989,7 | - |
| химическая чистка и крашение | 793,3 | 15,3 | 778,0 |
| услуги прачечных | 2733,4 | 2084,4 | 649,0 |
|  услуги бань, душевых и саун | 32532,2 | 2937,5 | 29594,7 |
| парикмахерские и косметические услуги | 8361,6 | 2186,6 | 6175,0 |
| услуги предприятий по прокату | 50,8 | - | 50,8 |
| ритуальные услуги | 117055,8 | 117055,8 | - |
| прочие виды бытовых услуг | 106,0 | 106,0 | - |
| Транспортные услуги | 54630,6 | 54630,6 | - |
| Услуги связи | 1745054,3 | 1745054,3 | - |
| Жилищные услуги | 4478152,5 | 4478152,5 | - |
| Коммунальные услуги | 134153,1 | 134153,1 | - |
| Услуги учреждений культуры | 616382,9 | 538523,2 | 77859,7 |
| Туристские услуги | 51040,2 | 10675,2 | 40365,0 |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 3074524,2 | 2135462,6 | 939061,6 |
| Физической культуры и спорта | 270345,6 | 270345,6 | - |
| Медицинские | 4071052,9 | 3682854,9 | 388198,0 |
| Санаторно-оздоровительные | 87556,5 | 87556,5 | - |
| Правового характера | 17845,7 | 17725,2 | 120,5 |
| Системы образования | 5295245,4 | 5288504,6 | 6740,8 |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 42593,5 | 42593,5 | - |
| Прочие виды платных услуг | 323220,6 | 282406,2 | 40814,4 |

 ЗАПАДНЫЙ АО

 тыс. рублей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: |
| не относящимися к субъектам малого и среднего предпринимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 51853525,9 | 50949534,3 | 903991,6 |
| Бытовые услуги | 915739,3 | 829870,5 | 85868,8 |
| ремонт, окраска и пошив обуви | 7711,0 | 7711,0 | - |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 19321,5 | 19321,5 | - |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 9604,6 | 5679,6 | 3925,0 |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 742528,7 | 742354,7 | 174,0 |
| химическая чистка и крашение | 77714,0 | 25586,0 | 52128,0 |
| услуги прачечных | 5037,2 | 5037,2 | - |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 592,0 | 592,0 | - |
| услуги бань, душевых и саун | 14149,6 | 4490,0 | 9659,6 |
| парикмахерские и косметические услуги | 38303,0 | 18320,8 | 19982,2 |
| прочие виды бытовых услуг | 777,7 | 777,7 | - |
| Транспортные услуги | 1311620,9 | 1242760,0 | 68860,9 |
| Услуги связи | 414095,8 | 414095,8 | - |
| Жилищные услуги | 5161298,4 | 5161298,4 | - |
| Коммунальные услуги | 4905183,0 | 4905183,0 | - |
| Услуги учреждений культуры | 1103915,5 | 1103915,5 | - |
| Туристские услуги | 246541,1 | 98318,0 | 148223,1 |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 3540717,3 | 3540684,5 | 32,8 |
| Физической культуры и спорта | 826714,6 | 619921,7 | 206792,9 |
| Медицинские | 9071301,7 | 8809642,9 | 261658,8 |
| Санаторно-оздоровительные | 125250,6 | 43596,0 | 81654,6 |
| Правового характера | 60888,3 | 59848,8 | 1039,5 |
| Системы образования | 22338614,7 | 22338614,7 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 14833,4 | 14833,4 | - |
| Прочие виды платных услуг | 1816811,3 | 1766951,1 | 49860,2 |

 ГОРОД ЗЕЛЕНОГРАД

тыс. рублей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: |
| не относящимися к субъектам малого и среднего предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 2098706,6 | 2090015,6 | 8691,0 |
| Бытовые услуги | 808,3 | 808,3 | - |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 449,7 | 449,7 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | 246,0 | 246,0 | - |
| ритуальные услуги | 112,6 | 112,6 | - |
| Жилищные услуги | 1242275,4 | 1242275,4 | - |
| Коммунальные услуги | 29,7 | 29,7 | - |
| Услуги учреждений культуры | 100983,3 | 100983,3 | - |
| Физической культуры и спорта | 22804,4 | 22804,4 | - |
| Медицинские | 235589,0 | 226898,0 | 8691,0 |
| Санаторно-оздоровительные | 10871,2 | 10871,2 | - |
| Системы образования | 481483,7 | 481483,7 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 89,6 | 89,6 | - |
| Прочие виды платных услуг | 3772,0 | 3772,0 | - |

 СЕВЕРНЫЙ АО

 тыс. рублей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: |
| не относящими-ся к субъектам малого и сред-него предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 223441440,8 | 222463958,4 | 977482,4 |
| Бытовые услуги | 7425104,9 | 7308387,3 | 116717,6 |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 593,3 | 593,3 | - |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 278067,9 | 277191,2 | 876,7 |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 3845791,1 | 3729950,2 | 115840,9 |
| изготовление и ремонт мебели | 2858,9 | 2858,9 | - |
| химическая чистка и крашение | 9330,0 | 9330,0 | - |
| услуги прачечных | 985,9 | 985,9 | - |
| ремонт и строительство жилья и других построек | 757965,7 | 757965,7 | - |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 169,0 | 169,0 | - |
| услуги бань, душевых и саун | 15886,2 | 15886,2 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | 99657,2 | 99657,2 | - |
| услуги предприятий по прокату | 593,8 | 593,8 | - |
| ритуальные услуги | 2403875,9 | 2403875,9 | - |
| прочие виды бытовых услуг | 9330,0 | 9330,0 | - |
| Транспортные услуги | 676440,7 | 676440,7 | - |
| Услуги связи | 184770198,4 | 184753197,2 | 17001,2 |
| Жилищные услуги | 2719409,1 | 2719409,1 | - |
| Коммунальные услуги | 40895,6 | 40895,6 | - |
| Услуги учреждений культуры | 1197185,9 | 1197185,9 | - |
| Туристские услуги | 1271348,5 | 1271348,5 | - |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 3127379,6 | 2762782,6 | 364597,0 |
| Физической культуры и спорта | 1089494,8 | 1089494,8 | - |
| Медицинские | 7593719,6 | 7192528,3 | 401191,3 |
| Санаторно-оздоровительные | 19196,5 | 19196,5 | - |
| Ветеринарные | 44615,8 | 44615,8 | - |
| Правового характера | 1600,0 | 1600,0 | - |
| Системы образования | 8883760,7 | 8883224,7 | 536,0 |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 21750,7 | 21750,7 | - |
| Прочие виды платных услуг | 4559340,0 | 4481900,7 | 77439,3 |

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ АО

 тыс. рублей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: |
| не относящими-ся к субъектам малого и сред-него предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 25971882,8 | 24388699,4 | 1583183,4 |
| Бытовые услуги | 1755061,3 | 1751150,3 | 3911,0 |
| ремонт, окраска и пошив обуви | 715,5 | 715,5 | - |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 1074,2 | 1074,2 | - |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 2423,0 | 2423,0 | - |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 1711100,9 | 1711099,2 | 1,7 |
| услуги прачечных | 1089,2 | 1089,2 | - |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 818,7 | 818,7 | - |
| услуги бань, душевых и саун | 696,1 | 696,1 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | 7176,4 | 3267,1 | 3909,3 |
| услуги предприятий по прокату | 128,9 | 128,9 | - |
| ритуальные услуги | 27669,7 | 27669,7 | - |
| прочие виды бытовых услуг | 2168,7 | 2168,7 | - |
| Транспортные услуги | 1037807,9 | 1037807,9 | - |
| Услуги связи | 839112,3 | 15046,3 | 824066,0 |
| Жилищные услуги | 3755228,8 | 3754753,6 | 475,2 |
| Коммунальные услуги | 12146,0 | 11717,7 | 428,3 |
| Услуги учреждений культуры | 1432501,3 | 1432501,3 | - |
| Туристские услуги | 104305,0 | 29814,0 | 74491,0 |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 2262684,3 | 1610741,6 | 651942,7 |
| Физической культуры и спорта | 231891,1 | 231891,1 | - |
| Медицинские | 3383376,1 | 3372639,7 | 10736,4 |
| Санаторно-оздоровительные | 7157,0 | 6705,0 | 452,0 |
| Правового характера | 17024,1 | 17024,1 | - |
| Системы образования | 8062614,4 | 8062614,4 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 14961,4 | 14961,4 | - |
| Прочие виды платных услуг | 3056011,8 | 3039331,0 | 16680,8 |

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ АО

 тыс. рублей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: |
| не относящими-ся к субъектам малого и сред-него предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 11461028,1 | 11358644,7 | 102383,4 |
| Бытовые услуги | 43119,1 | 40026,9 | 3092,2 |
| ремонт, окраска и пошив обуви | 1110,0 | - | 1110,0 |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 7712,1 | 7712,1 | - |
| ремонт и строительство жилья и других построек | 7549,8 | 7549,8 | - |
| услуги бань, душевых и саун | 22136,0 | 22136,0 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | 4058,5 | 2076,3 | 1982,2 |
| ритуальные услуги | 552,7 | 552,7 | - |
| Транспортные услуги | 40507,7 | 40507,7 | - |
| Услуги связи | 948,0 | 948,0 | - |
| Жилищные услуги | 3761350,0 | 3723170,8 | 38179,2 |
| Коммунальные услуги | 16464,0 | 13373,0 | 3091,0 |
| Услуги учреждений культуры | 321621,9 | 321621,9 | - |
| Туристские услуги | 6860,8 | 6860,8 | - |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 123468,1 | 123468,1 | - |
| Физической культуры и спорта | 509707,1 | 509707,1 | - |
| Медицинские | 4128634,7 | 4128634,7 | - |
| Правового характера | 3766,0 | 3766,0 | - |
| Системы образования | 1837864,4 | 1837864,4 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 8132,8 | 8132,8 | - |
| Прочие виды платных услуг | 658583,5 | 600562,5 | 58021,0 |

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АО

 тыс. рублей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: |
| не относящимися к субъектам малого и среднего предпринимательства | среднимипредприятиями |
| ВСЕГО | 965932116,7 | 925366458,0 | 40565658,7 |
| Бытовые услуги | 4239973,6 | 3273671,0 | 966302,6 |
| ремонт, окраска и пошив обуви | 895,4 | 895,4 | - |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 14069,1 | 14069,1 | - |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 375665,5 | 375665,5 | - |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 2174150,0 | 1750553,0 | 423597,0 |
| химическая чистка и крашение | 44318,3 | 44318,3 | - |
| услуги прачечных | 34957,0 | 34058,3 | 898,7 |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 3203,3 | 179,3 | 3024,0 |
| услуги бань, душевых и саун | 857577,8 | 626625,1 | 230952,7 |
| парикмахерские и косметические услуги | 288651,5 | 259185,3 | 29466,2 |
| услуги предприятий по прокату | 7103,5 | 6702,5 | 401,0 |
| ритуальные услуги | 409489,0 | 131692,0 | 277797,0 |
| прочие виды бытовых услуг | 29893,2 | 29727,2 | 166,0 |
| Транспортные услуги | 590859270,1 | 554759677,9 | 36099592,2 |
| Услуги связи | 98221702,0 | 98221691,0 | 11,0 |
| Жилищные услуги | 2547379,0 | 2434330,7 | 113048,3 |
| Коммунальные услуги | 112027243,0 | 112027243,0 | - |
| Услуги учреждений культуры | 21667061,0 | 21667061,0 | - |
| Туристские услуги | 1450074,5 | 1027699,2 | 422375,3 |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 22830816,4 | 21110652,5 | 1720163,9 |
| Физической культуры и спорта | 1186370,5 | 1154422,7 | 31947,8 |
| Медицинские | 45857494,0 | 44853837,0 | 1003657,0 |
| Санаторно-оздоровительные | 308860,7 | 308860,7 | - |
| Ветеринарные | 13852,2 | 13852,2 | - |
| Правового характера | 597262,8 | 597262,8 | - |
| Системы образования | 25823202,4 | 25823202,4 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 243395,6 | 243395,6 | - |
| Прочие виды платных услуг | 38058158,9 | 37849598,3 | 208560,6 |

ЮГО-ВОСТОЧНЫЙ АО

 тыс. рублей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: |
| не относящимися к субъектам малого и среднего предпринимательства | среднимипредприятиями |
| ВСЕГО | 11958200,4 | 11944844,9 | 13355,5 |
| Бытовые услуги | 2046104,8 | 2046104,8 | - |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 191,0 | 191,0 | - |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 1804957,3 | 1804957,3 | - |
| услуги прачечных | 172,7 | 172,7 | - |
| услуги бань, душевых и саун | 24153,0 | 24153,0 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | 98,9 | 98,9 | - |
| услуги предприятий по прокату | 476,1 | 476,1 | - |
| ритуальные услуги | 35846,2 | 35846,2 | - |
| прочие виды бытовых услуг | 180209,6 | 180209,6 | - |
| Транспортные услуги | 0,5 | - | 0,5 |
| Услуги связи | 4273,7 | 4273,7 | - |
| Жилищные услуги | 2657257,4 | 2657257,4 | - |
| Коммунальные услуги | 35943,1 | 35943,1 | - |
| Услуги учреждений культуры | 119198,5 | 119198,5 | - |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 519224,1 | 519224,1 | - |
| Физической культуры и спорта | 403896,1 | 396262,1 | 7634,0 |
| Медицинские | 1820364,2 | 1820364,2 | - |
| Санаторно-оздоровительные | 29942,3 | 29942,3 | - |
| Ветеринарные | 45573,7 | 45573,7 | - |
| Правового характера | 7406,7 | 7406,7 | - |
| Системы образования | 3447106,5 | 3447106,5 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 21304,6 | 21304,6 | - |
| Прочие виды платных услуг | 800604,2 | 794883,2 | 5721,0 |

ЮГО-ЗАПАДНЫЙ АО

 тыс. рублей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: |
| не относящимися к субъектам малого и среднего предпринимательства | среднимипредприятиями |
| ВСЕГО | 62554397,2 | 60311121,3 | 2243275,9 |
| Бытовые услуги | 3683445,5 | 3244761,8 | 438683,7 |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 902,0 | 902,0 | - |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 3561128,7 | 3204549,1 | 356579,6 |
| химическая чистка и крашение | 11942,0 | 11942,0 | - |
| услуги прачечных | 1617,0 | 1617,0 | - |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 2989,9 | 1,0 | 2988,9 |
| услуги бань, душевых и саун | 78630,7 | - | 78630,7 |
| парикмахерские и косметические услуги | 24064,5 | 23580 | 484,5 |
| услуги предприятий по прокату | 88,1 | 88,1 | - |
| прочие виды бытовых услуг | 2082,6 | 2082,6 | - |
| Транспортные услуги | 7386,0 | 7386,0 | - |
| Услуги связи | 244530,0 | 174894,9 | 69635,1 |
| Жилищные услуги | 5911273,2 | 5911273,2 | - |
| Коммунальные услуги | 30953506,7 | 30953506,7 | - |
| Услуги учреждений культуры | 1373507,9 | 1373507,9 | - |
| Туристские услуги | 9196,3 | 8272,3 | 924,0 |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 2346849,2 | 2346849,2 | - |
| Физической культуры и спорта | 2213521,9 | 1775458,0 | 438063,9 |
| Медицинские | 10058432,8 | 8830091,2 | 1228341,6 |
| Санаторно-оздоровительные | 84893,7 | 49899,8 | 34993,9 |
| Правового характера | 2105,9 | 2105,9 | - |
| Системы образования | 4261082,0 | 4261082,0 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 177575,6 | 177575,6 | - |
| Прочие виды платных услуг | 1227090,5 | 1194456,8 | 32633,7 |

ЮЖНЫЙ АО

 тыс. рублей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: |
| не относящими-ся к субъектам малого и сред-него предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 31216011,7 | 29852424,5 | 1363587,2 |
| Бытовые услуги | 3567679,2 | 3471063,3 | 96615,9 |
| ремонт, окраска и пошив обуви | 1,0 | 1,0 | - |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 569,4 | 569,4 | - |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 190528,6 | 173279,7 | 17248,9 |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 3366832,2 | 3288840,2 | 77992,0 |
| изготовление и ремонт мебели | 4216,0 | 4216,0 | - |
| услуги прачечных | 1842,6 | 467,6 | 1375,0 |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 57,0 | 57,0 | - |
| услуги бань, душевых и саун | 500,5 | 500,5 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | 3131,9 | 3131,9 | - |
| Транспортные услуги | 1071117,7 | 1069161,7 | 1956,0 |
| Услуги связи | 3888964,4 | 3888942,4 | 22,0 |
| Жилищные услуги | 6451411,5 | 5892247,8 | 559163,7 |
| Коммунальные услуги | 131456,6 | 16806,6 | 114650,0 |
| Услуги учреждений культуры | 650201,2 | 650201,2 | - |
| Туристские услуги | 15258,0 | - | 15258,0 |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 1199287,2 | 890460,2 | 308827,0 |
| Физической культуры и спорта | 500651,6 | 498098,6 | 2553,0 |
| Медицинские | 5673369,6 | 5673369,6 | - |
| Санаторно-оздоровительные | 210303,4 | 210303,4 | - |
| Ветеринарные | 209553,1 | 209553,1 | - |
| Правового характера | 6248,6 | 6248,6 | - |
| Системы образования | 6043320,0 | 6043320,0 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 83148,6 | 83148,6 | - |
| Прочие виды платных услуг | 1514041,0 | 1249499,4 | 264541,6 |

НОВОМОСКОВСКИЙ АО

 тыс. рублей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: |
| не относящими-ся к субъектам малого и сред-него предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 14913145,4 | 14649328,5 | 263816,9 |
| Бытовые услуги | 2703051,7 | 2601557,2 | 101494,5 |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 2676635,2 | 2601186,5 | 75448,7 |
| парикмахерские и косметические услуги | 370,7 | 370,7 | - |
| ритуальные услуги | 26045,8 | - | 26045,8 |
| Транспортные услуги | 7726343,6 | 7726343,6 | - |
| Услуги связи | 21574,0 | 21574,0 | - |
| Жилищные услуги | 32919,9 | 32919,9 | - |
| Коммунальные услуги | 3473577,0 | 3473577,0 | - |
| Услуги учреждений культуры | 94641,7 | 94641,7 | - |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 22759,3 | 22759,3 | - |
| Физической культуры и спорта | 59716,1 | 59716,1 | - |
| Медицинские | 54316,8 | 45591,8 | 8725,0 |
| Санаторно-оздоровительные | 348767,2 | 274967,8 | 73799,4 |
| Системы образования | 223116,9 | 223116,9 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 3976,5 | 3976,5 | - |
| Прочие виды платных услуг | 148384,7 | 68586,7 | 79798,0 |

ТРОИЦКИЙ АО

 тыс. рублей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: |
| не относящимися к субъектам малого и среднего предпринимательства | среднимипредприятиями |
| ВСЕГО | 2073706,3 | 2073706,3 | - |
| Бытовые услуги | 9221,2 | 9221,2 | - |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 6336,2 | 6336,2 | - |
| услуги прачечных | 585,8 | 585,8 | - |
| услуги бань, душевых и саун | 531,8 | 531,8 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | 461,6 | 461,6 | - |
| услуги предприятий по прокату | 1305,8 | 1305,8 | - |
| Жилищные услуги | 20107,5 | 20107,5 | - |
| Коммунальные услуги | 203237,4 | 203237,4 | - |
| Услуги учреждений культуры | 23494,3 | 23494,3 | - |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 476518,9 | 476518,9 | - |
| Физической культуры и спорта | 20240,2 | 20240,2 | - |
| Медицинские | 1008513,9 | 1008513,9 | - |
| Санаторно-оздоровительные | 102951,2 | 102951,2 | - |
| Системы образования | 181162,6 | 181162,6 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 868,5 | 868,5 | - |
| Прочие виды платных услуг | 27390,6 | 27390,6 | - |

**ДЕЛОВАЯ АКТИВНОСТЬ В СФЕРЕ УСЛУГ**

**(по данным выборочного обследования организаций сферы услуг всех форм собственности, в том числе малых предприятий (кроме микропредприятий)**

ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ УСЛУГ в 2016г.

 в процентах от числа обследованных организаций

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | В текущем периоде |  | По отношению к предыдущему периоду |
| Iквартал | IIквартал | IIIквартал | IVквартал | Iквартал | IIквартал | IIIквартал | IVквартал |
| Благоприятная | 28 | 23 | 18 | 19 | Улучшение | 23 | 23 | 18 | 21 |
| Удовлетворительная | 59 | 63 | 69 | 69 | Без изменений | 58 | 62 | 66 | 65 |
| Неблагоприятная | 13 | 14 | 13 | 12 | Ухудшение | 19 | 15 | 16 | 14 |
| Баланс оценок, в % | 15 | 9 | 5 | 7 | Баланс оценок, в % | 4 | 8 | 2 | 7 |
| 1) Баланс - разность оценок «благоприятная» и «неблагоприятная», «улучшение» и «ухудшение», в процентных пунктах. |

ИНДЕКС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ УВЕРЕННОСТИ И ЕГО КОМПОНЕНТЫ

В ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ УСЛУГ в 2016 г.

 в процентах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Индекс предпринимательской уверенности1) | -2 | 2 | 2 | 2 |
| Балансы оценок, в процентных пунктах |   |   |   |   |
|  экономическая ситуация (фактические изменения)2) | 4 | 8 | 2 | 7 |
|  спрос на услуги  (фактические изменения)2) | -18 | -5 | -6 | -4 |
|  спрос на услуги (прогноз)2); 3) | 7 |  3 | 9 | 3 |

1) Индекс предпринимательской уверенности в сфере услуг рассчитывается как среднее арифметическое значение балансов оценок изменения экономической ситуации и спроса на услуги в обследуемом периоде по сравнению с предыдущим, а также ожидаемого изменения спроса на услуги в следующем периоде.
2) Компонента индекса предпринимательской уверенности в сфере услуг.
3) Прогноз, сделанный в предыдущем периоде.

ФАКТОРЫ, ОГРАНИЧИВАЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ в 2016г.

 в процентах от числа обследованных организаций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Недостаточный спрос на данный вид услуг | 84 | 84 | 75 | 80 |
| Недостаток помещений оборудования | 19 | 18 | 15 | 17 |
| Существующий уровень налогообложения | 54 | 50 | 54 | 58 |
| Недостаток финансовых средств | 47 | 52 | 47 | 49 |
| Недобросовестная конкуренция со стороны других организаций | 33 | 36 | 31 | 30 |
| Недостаток квалифицированного персонала | 23 | 25 | 28 | 28 |
| Высокий % коммерческого кредита | 26 | 26 | 32 | 31 |
| Высокая арендная плата | 48 | 48 | 56 | 54 |
| Недостаточная нормативно-правовая база, регламентирующая Ваш вид деятельности | 22 | 19 | 19 | 20 |
| Коррупция органов власти | 8 | 8 | 9 | 7 |
| Большая отчетная нагрузка | 96 | 95 | 99 | 95 |
| Другое | 12 | 12 | 12 | 13 |

ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ1) в 2016г.

 балансы оценок, в %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | В текущем периоде | По отношению к предыдущему периоду |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Спрос на услуги организации | -26 | -25 | -24 | -26 | -18 | -5 | -6 | -4 |
| Число заключенных договоров или обслуженных клиентов | -27 | -28 | -26 | -27 | -20 | -6 | -6 | -6 |
| Объем оказанных услуг (в стоимостном выражении) | -26 | -26 | -25 | -26 | -19 | -5 | -5 | -5 |
| Цены (тарифы) на услуги | -9 | -11 | -10 | -10 | -3 | -2 | 2 | 0 |
| Инвестиции | -20 | -19 | -17 | -17 | -9 | -5 | -3 | -5 |
| Затраты | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 10 | 9 | 10 |
| Прибыль | -30 | -32 | -29 | -27 | -24 | -13 | -13 | -11 |
| Собственная конкурентная позиция | -13 | -11 | -11 | -13 | -5 | -4 | -3 | -5 |

1) Баланс - разность оценок «увеличение» и «уменьшение» показателя, в процентных пунктах.

### **Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| Предисловие | 3 |
| * Основные показатели развития платных услуг населению в городе Москве за 2011-2016 г.г.
 | 4 |
| * Темпы роста (снижения) объёма реализации платных услуг населению
 | 4 |
| * Индексы физического объёма реализации платных услуг населению
 | 5 |
| * Индексы потребительских цен (тарифов) на отдельные группы услуг
 | 6 |
| * Индексы потребительских цен на отдельные группы бытовых услуг
 | 6 |
| * Средние потребительские цены на отдельные виды бытовых услуг
 | 7 |
| * Индексы потребительских цен на отдельные виды услуг в области туризма
 | 7 |
| Общий объём платных услуг населению и его распределение по видам услуг и каналам реализации в 2016 году | 8 |
| * Объём реализации платных услуг населению по видам услуг за 2016 год
 | 9 |
| * Объём реализации бытовых услуг населению по видам услуг за 2016 год
 | 10 |
| * Структура платных услуг населению
 | 10 |
| * Структура бытовых услуг населению
 | 11 |
| Объём платных услуг населению, оказанных предприятиями и организациями (без учета субъектов малого предпринимательства) по форме №1-услуги по административным округам города Москвы в 2016 году: | 12 |
| * Восточный административный округ
 | 12 |
| * Западный административный округ
 | 13 |
| * г. Зеленоград
 | 14 |
| * Северный административный округ
 | 15 |
| * Северо-Восточный административный округ
 | 16 |
| * Северо-Западный административный округ
 | 17 |
| * Центральный административный округ
 | 18 |
| * Юго-Восточный административный округ
 | 19 |
| * Юго-Западный административный округ
 | 20 |
| * Южный административный округ
 | 21 |
| * Новомосковский административный округ
 | 22 |
| * Троицкий административный округ
 | 23 |
| Деловая активность в сфере услуг | 24 |
| * Оценка экономической ситуации в организациях сферы услуг в 2016г.
 | 24 |
| * Индекс предпринимательской уверенности и его компоненты в организациях сферы услуг в 2016 г.
 | 24 |
| * Факторы, ограничивающие деятельность организаций сферы услуг в 2016 г.
 | 25 |
| * Оценка основных показателей деятельности организаций сферы услуг в 2016г.
 | 25 |
|  |  |

**Территориальный орган федеральной службы**

**государственной статистики по г. Москве**

* организация, обладающая наиболее полной информацией о социально-экономическом развитии Москвы
* разветвленная система наблюдения и анализа экономического и социального положения города, обеспечения статистической информацией органов власти и управления, фирм и деловых людей, в том числе по согласованной с заказчиком программе
* около 400 информационных изданий и выпусков в год, характеризующих комплексные и отраслевые проблемы развития социальной и экономической сферы города и его административных округов

**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАШИМИ МАТЕРИАЛАМИ В ИНТЕРНЕТЕ!**

|  |  |
| --- | --- |
| **http:** | **//moscow.gks.ru** |
|  |  |
| **НАШ АДРЕС:** | **Россия, 117303, Москва, ул. М. Юшуньская, д. 1** |
|  |  |
| **ТЕЛЕФОН:** | **8(495) 319-8654** |
|  |  |
| **ФАКС:** | **8(495) 319-8656** |
|   |  |
| **E-mail:** | **P77\_mail@gks.ru** |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12-20/101 |  |  |  |  |  |  |  |
| 30.06.2017 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ответственный за выпуск: Отдел статистики торговли и услуг Тел. 8 (495) 319-86-17 |
|  |
|  | Подписано в печать.2017\ г. Формат 60 х 84/8 |  |
|  | Объем 3 п.л. Тираж 17 экз. Заказ №  |  |
|  | ООП Мосгорстата |  |

1. ) *Данные изменены за счет уточнения респондентами ранее предоставленной информации.* [↑](#footnote-ref-1)
2. ) *Данные изменены за счет уточнения респондентами ранее предоставленной информации.* [↑](#footnote-ref-2)
3. ) *Данные изменены за счет уточнения респондентами ранее предоставленной информации.* [↑](#footnote-ref-3)