ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ

СТАТИСТИКИ

Территориальный орган федеральной службы

государственной статистики по г. Москве

(мосгорстат)

Платные услуги в городе Москве в 2015 году

ЕЖЕГОДНЫЙ СТАТИСТИЧЕСКИЙ СБОРНИК

№ 66

# Москва, 2016

Данные статистических материалов Мосгорстата не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены как официальные издания или продукция без разрешения Мосгорстата.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Условные обозначения: | | | |
|  |  |  |  |
| **-** | явление отсутствует | | |
| **…** | данных не имеется | | |
| **х** | сопоставление невозможно | | |
| **0,0** | небольшая величина | | |

**Предисловие**

##### В статистическом сборнике «Платные услуги в городе Москве» представлены основные статистические данные о развитии сферы услуг в городе за 2010-2015 годы, а также более подробные данные об объемах реализации платных услуг населению города в 2015 году по видам услуг и по секторам реализации.

Объемные показатели публикуются в ценах соответствующих лет.

В 2015 году населению в г. Москве было оказано платных услуг на сумму 1428114,0 млн. рублей, что составило 97,5 процента в фактических ценах к 2014 году.

В структуре расходов населения на оплату услуг преобладающую долю составляют транспортные услуги, услуги связи, коммунальные услуги, медицинские услуги, услуги системы образования и бытовые услуги.

Доля услуг, оказанных предприятиями наблюдаемого круга, не относящимися к субъектам малого предпринимательства, составляет 83,4 % от общего объема платных услуг населению, а доля услуг, оказанных субъектами малого предпринимательства – 7,3 %, в том числе индивидуальными предпринимателями – 1,0 %. Доля ненаблюдаемой деятельности составляет 9,3%.

**ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В г. МОСКВЕ ЗА 2010-2015 г.г.**

**Платные услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Объём реализации платных услуг, млн. руб. | 953985,6 | 1033905,8 | 1104958,4 | 1238055,1 | 1324155,9 | 1428114,0 |
| Темпы роста (снижения) объёма реализации платных услуг (в % к предыдущему году) |  |  |  |  |  |  |
| - в фактических ценах | 102,5 | 108,4 | 106,9 | 107,7 | 107,0 | 107,9 |
| - в сопоставимых ценах | 94,8 | 100,3 | 101,6 | 102,4 | 100,5 | 97,5 |

**Бытовые услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Объём реализации бытовых услуг, млн. руб. | 54007,9 | 56624,7 | 57524,1 | 69302,5 | 72206,8 | 71339,6 |
| Темпы роста (снижения) объёма реализации бытовых услуг (в % к предыдущему году) |  |  |  |  |  |  |
| - в фактических ценах | 97,6 | 104,8 | 101,6 | 104,8 | 104,2 | 98,8 |
| - в сопоставимых ценах | 91,4 | 94,7 | 99,6 | 99,3 | 100,7 | 94,0 |

**ТЕМПЫ РОСТА (СНИЖЕНИЯ) ОБЪЁМА РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**

в % к предыдущему году

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Всего | 102,5 | 108,4 | 106,9 | 107,7 | 107,0 | 107,9 |
| в том числе услуги: |  |  |  |  |  |  |
| бытовые | 97,6 | 104,8 | 101,6 | 104,8 | 104,2 | 98,8 |
| транспортные | 103,7 | 108,5 | 107,4 | 113,3 | 112,5 | 117,0 |
| связи | 102,6 | 110,3 | 106,0 | 105,1 | 102,6 | 101,9 |
| жилищные | 106,7 | 110,5 | 112,9 | 111,9 | 102,8 | 106,9 |
| гостиниц и аналогичных средств размещения | 102,4 | 105,3 | 109,2 | 107,5 | 100,7 | 101,9 |
| коммунальные | 113,5 | 112,5 | 102,1 | 113,3 | 105,4 | 106,8 |
| системы образования | 105,9 | 106,2 | 108,1 | 98,7 | 98,6 | 107,1 |
| культуры | 97,6 | 94,8 | 106,3 | 103,7 | 107,9 | 99,3 |
| туристские | 103,6 | 115,5 | 93,3 | 95,9 | 80,9 | 110,5 |
| физической культуры и спорта | 87,7 | 102,8 | 87,1 | 96,9 | 110,4 | 132,3 |
| медицинские | 108,9 | 113,8 | 122,6 | 105,6 | 111,7 | 107,4 |
| санаторно-оздоровительные | 98,5 | 96,7 | 110,1 | 91,0 | 100,8 | 116,1 |
| правового характера | 88,9 | 97,6 | 83,6 | 94,5 | 90,0 | 101,4 |
| ветеринарные | 60,0 | 111,9 | 112,1 | 90,5 | 130,3 | 115,9 |
| социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | … | х | 147,9 | 158,9 | 111,4 | 542,4 |
| прочие | 88,0 | 106,8 | 126,5 | 113,2 | 128,0 | 105,2 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**ИНДЕКСЫ ФИЗИЧЕСКОГО ОБЪЁМА РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**

в % к предыдущему году

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Всего | 94,8 | 100,3 | 101,6 | 102,4 | 100,5 | 97,5 |
| в том числе услуги: |  |  |  |  |  |  |
| бытовые | 91,4 | 94,7 | 99,6 | 99,3 | 100,7 | 94,0 |
| транспортные | 100,0 | 100,0 | 102,2 | 108,4 | 103,7 | 102,0 |
| связи | 98,5 | 105,0 | 104,2 | 102,4 | 100,6 | 98,5 |
| жилищные | 98,6 | 92,8 | 100,8 | 94,4 | 93,7 | 74,9 |
| гостиниц и аналогичных средств размещения | 93,8 | 98,6 | 99,1 | 105,2 | 98,3 | 97,1 |
| коммунальные | 91,9 | 99,9 | 97,9 | 103,8 | 99,2 | 96,6 |
| системы образования | 97,4 | 99,5 | 101,3 | 91,7 | 88,5 | 90,5 |
| культуры | 89,4 | 83,4 | 98,8 | 96,8 | 91,7 | 89,1 |
| туристские | 99,1 | 107,7 | 84,8 | 90,8 | 75,5 | 96,1 |
| физической культуры и спорта | 82,8 | 97,9 | 81,3 | 90,2 | 105,2 | 127,4 |
| медицинские | 96,6 | 103,7 | 106,5 | 98,0 | 99,2 | 98,6 |
| санаторно-оздоровительные | 95,3 | 91,4 | 104,0 | 90,3 | 95,2 | 103,0 |
| правового характера | 87,9 | 97,6 | 83,6 | 94,5 | 89,6 | 83,9 |
| ветеринарные | 55,7 | 99,1 | 104,8 | 87,1 | 119,9 | 99,7 |

**ИНДЕКСЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЦЕН (ТАРИФОВ) НА ОТДЕЛЬНЫЕ ГРУППЫ УСЛУГ**

декабрь к декабрю предыдущего года; в процентах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Услуги - всего | 109,9 | 108,7 | 107,5 | 107,4 | 112,3 | 114,1 |
| в том числе: |  |  |  |  |  |  |
| бытовые | 106,1 | 109,4 | 110,2 | 107,1 | 103,9 | 107,3 |
| пассажирского транспорта | 110,7 | 110,4 | 104,2 | 104,9 | 110,1 | 113,0 |
| связи | 104,7 | 104,1 | 102,6 | 102,5 | 101,9 | 103,5 |
| жилищно - коммунальные | 119,4 | 112,9 | 111,3 | 111,0 | 106,8 | 118,5 |
| в том числе: |  |  |  |  |  |  |
| жилищные | 108,4 | 114,0 | 116,6 | 111,4 | 109,9 | 142,5 |
| коммунальные | 123,5 | 112,6 | 109,6 | 109,0 | 106,5 | 109,9 |
| в системе образования | 106,4 | 107,3 | 106,0 | 109,5 | 115,8 | 115,5 |
| организаций культуры | 109,7 | 115,8 | 102,3 | 115,2 | 115,7 | 106,7 |
| экскурсионные | 112,8 | 100,0 | 113,6 | 117,6 | 126,2 | 100,0 |
| в сфере зарубежного туризма | 107,6 | 103,1 | 105,9 | 103,1 | 142,1 | 121,8 |
| физической культуры и спорта | 102,1 | 107,8 | 108,2 | 105,8 | 104,6 | 103,9 |
| медицинские | 109,5 | 110,4 | 113,4 | 110,1 | 111,7 | 107,1 |
| санаторно-оздоровительные | 106,5 | 107,2 | 100,9 | 101,7 | 107,9 | 120,6 |
| правового характера | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 103,6 | 118,5 |

**ИНДЕКСЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЦЕН НА ОТДЕЛЬНЫЕ ГРУППЫ БЫТОВЫХ УСЛУГ**

декабрь к декабрю предыдущего года; в процентах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Бытовые услуги - всего | 106,1 | 109,4 | 110,2 | 107,1 | 103,9 | 107,3 |
| в том числе: |  |  |  |  |  |  |
| ремонт, пошив одежды и обуви | 110,1 | 107,3 | 105,5 | 105,3 | 103,8 | 106,6 |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов | 105,2 | 103,7 | 111,1 | 116,9 | 102,2 | 107,1 |
| химическая чистка, услуги прачечных | 112,8 | 106,7 | 104,4 | 109,5 | 104,2 | 107,4 |
| ремонт жилищ | 105,1 | 104,4 | 107,5 | 110,5 | 103,5 | 106,9 |
| ремонт и техническое обслуживание транспортных средств | 100,4 | 117,2 | 107,2 | 102,1 | 101,8 | 101,7 |
| услуги фотоателье | 101,4 | 109,2 | 106,2 | 103,9 | 110,1 | 130,7 |
| услуги бань и душевых | 115,1 | 108,9 | 103,0 | 122,9 | 107,8 | 125,9 |
| услуги парикмахерских | 105,8 | 113,6 | 106,3 | 106,9 | 105,6 | 107,4 |
| ритуальные услуги | 105,7 | 105,1 | 137,8 | 100,5 | 101,6 | 112,8 |

**СРЕДНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ЦЕНЫ НА ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ БЫТОВЫХ УСЛУГ**

на конец года; рублей за один вид услуг

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Постановка набоек, за пару | 283,76 | 310,61 | 324,63 | 337,11 | 344,83 | 375,31 |
| Ремонт брюк из всех видов тканей | 309,86 | 325,93 | 366,38 | 379,37 | 399,09 | 415,94 |
| Ремонт телевизоров цветного изображения | 1197,66 | 1355,86 | 1440,27 | 1739,80 | 1765,71 | 1856,78 |
| Химическая чистка мужского костюма | 683,87 | 726,24 | 776,61 | 861,04 | 890,83 | 966,98 |
| Стирка и глажение белья прямого, за кг | 132,60 | 151,58 | 159,27 | 172,39 | 182,00 | 192,89 |
| Выполнение обойных работ, за 10 м2 | 4036,92 | 2280,31 | 2314,14 | 2406,65 | 2556,05 | 2799,15 |
| Изготовление фотографий для документов, за 4 шт. | 156,18 | 189,43 | 206,93 | 213,26 | 243,02 | 276,65 |
| Помывка в бане в общем отделении, за билет | 549,21 | 588,59 | 606,05 | 744,81 | 802,62 | 1010,46 |
| Стрижка модельная в женском зале | 378,59 | 441,37 | 479,65 | 518,12 | 538,08 | 588,63 |
| Стрижка модельная в мужском зале | 355,38 | 389,15 | 412,94 | 436,42 | 470,42 | 495,19 |
| Изготовление гроба, за шт. | 3382,98 | 3908,44 | 4522,43 | 4590,24 | 4703,69 | 4995,00 |

**ИНДЕКСЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЦЕН НА ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ УСЛУГ**

**В ОБЛАСТИ ТУРИЗМА**

декабрь к декабрю предыдущего года; в процентах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Услуги в сфере внутреннего туризма | 107,3 | 109,3 | 108,0 | 105,0 | 109,9 | 115,5 |
| проезд в междугороднем автобусе | 110,9 | 119,3 | 100,0 | 107,0 | 101,4 | 106,3 |
| проезд в купейном вагоне скорого нефирменного поезда дальнего следования | 107,2 | 116,5 | 105,7 | 108,8 | 101,6 | 109,6 |
| полёт в салоне экономического класса самолёта | 110,8 | 117,9 | 124,0 | 99,2 | 126,9 | 135,1 |
| проживание в гостинице | 102,2 | 107,6 | 104,3 | 103,1 | 100,7 | 107,5 |
| экскурсия автобусная | 112,8 | 100,0 | 113,6 | 117,6 | 126,2 | 100,0 |
| музеи и выставки | 114,9 | 116,2 | 120,3 | 113,9 | 114,7 | 113,4 |
| санаторий | 108,1 | 103,6 | 104,7 | 99,9 | 108,9 | 120,3 |
| дом отдыха, пансионат | 104,9 | 110,6 | 98,0 | 103,2 | 106,7 | 121,0 |
| общественное питание | 104,6 | 104,3 | 105,6 | 105,1 | 106,4 | 109,3 |
| Услуги в сфере зарубежного туризма | 107,6 | 103,1 | 105,9 | 103,1 | 142,1 | 121,8 |
| поездка на отдых в Турцию | 109,3 | 107,8 | 115,5 | 108,8 | 144,0 | 119,2 |
| поездка на отдых в Испанию | 107,1 | 102,6 | 101,8 | 103,8 | 143,2 | 126,3 |
| экскурсионная поездка в Финляндию | 110,4 | 99,5 | 108,2 | 97,7 | 145,7 | 131,9 |
| экскурсионная поездка во Францию | 107,3 | 108,6 | 103,8 | 98,6 | 142,5 | 121,0 |
| экскурсионная поездка в Германию | 100,7 | 101,3 | 99,2 | 103,8 | 138,0 | 121,4 |
| экскурсионная поездка на автобусе по городам Европы | 108,2 | 99,0 | 106,5 | 107,8 | 149,1 | 120,2 |
| поездка в Китай | 109,8 | 98,8 | 102,7 | 96,1 | 129,6 | 117,0 |

ОБЩИЙ ОБЪЁМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ И ЕГО РАСПРЕДЕЛЕНИЕ

ПО ВИДАМ УСЛУГ И КАНАЛАМ РЕАЛИЗАЦИИ В 2015 г.

тыс. рублей

| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению,  всего | в том числе: | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объем платных услуг населению по наблюдаемому кругу | в том числе оказанных: | | | | Объем ненаблю-даемой деятель-ности |
| предприя-тиями, не относя-щимся к субъектам малого предпринимательства | малыми предприятиями (без микропредприятий) | микро-пред-приятиями | индивиду-альными предпринимателями |
| ВСЕГО | 1428113961,5 | 1294492837,9 | 1191342880.6 | 31000858,0 | 58055302,0 | 14093797,3 | 133621123,6 |
| Бытовые услуги | 71339642,1 | 45786359,2 | 26257563.4 | 8755636,0 | 8339895,0 | 2433264,8 | 25553282,9 |
| ремонт, окраска и пошив обуви | 757054,2 | 419850,2 | 25213.4 | 23945,6 | 308146,7 | 62544,5 | 337204,0 |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 1490215,3 | 586863,3 | 46805.1 | 107825,9 | 296062,6 | 136169,7 | 903352,0 |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 2168899,6 | 1638215,3 | 514036.4 | 455354,1 | 513577,9 | 155246,9 | 530684,3 |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 31918971,9 | 26517366,5 | 20151345.0 | 3335450,2 | 2297802,0 | 732769,3 | 5401605,4 |
| изготовление и ремонт мебели | 651241,1 | 150831,8 | 7731.2 | 55534,3 | 72505,1 | 15061,2 | 500409,3 |
| химическая чистка и крашение | 1900821,1 | 876108,0 | 95556.9 | 617130,1 | 90631,4 | 72789,6 | 1024713,1 |
| услуги прачечных | 668853,4 | 344343,0 | 55918.6 | 216870,3 | 60420,9 | 11133,2 | 324510,4 |
| ремонт и строительство жилья и других построек | 4866279,7 | 1209760,0 | 22956.0 | 412494,6 | 694840,7 | 79468,7 | 3656519,7 |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 1185774,4 | 566206,9 | 8805.1 | 46736,8 | 223557,4 | 287107,6 | 619567,5 |
| услуги бань, душевых и саун | 3025847,5 | 1482815,6 | 743396.7 | 304995,5 | 404820,2 | 29603,2 | 1543031,9 |
| парикмахерские и косметические услуги | 12962779,9 | 5584255,9 | 821641.3 | 2008653,2 | 2018059,2 | 735902,2 | 7378524,0 |
| услуги предприятий по прокату | 438045,4 | 306531,3 | 36189.6 | 93069,5 | 175220,7 | 2051,5 | 131514,1 |
| ритуальные услуги | 6527930,9 | 4574576,5 | 3509979.0 | 743405,0 | 259810,0 | 61382,5 | 1953354,4 |
| прочие виды бытовых услуг | 2776927,7 | 1528634,9 | 217989.1 | 334170,9 | 924440,2 | 52034,7 | 1248292,8 |
| Транспортные услуги | 431692158,8 | 423697757,7 | 419710341.2 | 1602185,8 | 2155533,0 | 229697,7 | 7994401,1 |
| Услуги связи | 314092312,2 | 309768976,2 | 306951159.9 | 404322,6 | 2407413,7 | 6080,0 | 4323336,0 |
| Жилищные услуги | 35337539,7 | 34691961,8 | 33068895.2 | 711521,2 | 897679,7 | 13865,7 | 645577,9 |
| Коммунальные услуги | 149230035,4 | 146503767,1 | 144694195.8 | 340640,9 | 1468930,4 | - | 2726268,3 |
| Услуги учреждений культуры | 34154274,3 | 27109819,0 | 17874072.5 | 1508921,4 | 7140633,8 | 586191,3 | 7044455,3 |
| Туристские услуги | 24542164,5 | 11578827,4 | 3036471.7 | 4629314,5 | 3459411,0 | 453630,2 | 12963337,1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 40572390,7 | 37118704,9 | 32824027.2 | 1152365,7 | 2856253,5 | 286058,5 | 3453685,8 |
| Физической культуры и спорта | 10451356,5 | 8191134,3 | 4894278.5 | 878378,5 | 2325806,5 | 92670,8 | 2260222,2 |
| Медицинские | 103197926,8 | 94373130,9 | 82517387.4 | 8390133,7 | 3296841,0 | 168768,8 | 8824795,9 |
| Санаторно-оздоровительные | 2114780,1 | 1702340,6 | 1360841.6 | 15070,0 | 326429,0 | - | 412439,5 |
| Ветеринарные | 1385045,2 | 860969,8 | 239336.7 | 65392,7 | 530447,1 | 25793,3 | 524075,4 |
| Правового характера | 21101542,4 | 15377998,8 | 6463771.6 | - | - | 8914227,2 | 5723543,6 |
| Системы образования | 86997402,0 | 68434140,7 | 67257230.4 | 57844,1 | 775268,8 | 343797,4 | 18563261,3 |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 475023,4 | 434587,5 | 417890.7 | 11352,6 | - | 5344,2 | 40435,9 |
| Прочие виды платных услуг | 101430367,4 | 68862362,0 | 43775416.8 | 2477778,3 | 22074759,5 | 534407,4 | 32568005,4 |

### **ОБЪЁМ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ ПО ВИДАМ УСЛУГ ЗА 2015 г.**

тыс. рублей

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Фактически за отчётный период | | Фактически за соответствующий период прошлого года | | 2015 г. в % к 2014 г. в фактических ценах |
| ВСЕГО | 1428113961.5 | | 1324155940,7 | | 107,9 | |
| Бытовые услуги | 71339642,1 | | 72206844,1 | | 98,8 | |
| Транспортные услуги | 431692158,8 | | 369003267,1 | | 117,0 | |
| Услуги связи | 314092312,2 | | 308135319,1 | | 101,9 | |
| Жилищные услуги | 35337539,7 | | 33060483,7 | | 106,9 | |
| Коммунальные услуги | 149230035,4 | | 139704055,8 | | 106,8 | |
| Услуги учреждений культуры | 34154274,3 | | 34387674,1 | | 99,3 | |
| Туристские услуги | 24542164,5 | | 22204649,7 | | 110,5 | |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 40572390,7 | | 39804518,8 | | 101,9 | |
| Физической культуры и спорта | 10451356,5 | | 7899781,3 | | 132,3 | |
| Медицинские | 103197926,8 | | 96123371,4 | | 107,4 | |
| Санаторно-оздоровительные | 2114780,1 | | 1822240,9 | | 116,1 | |
| Ветеринарные | 1385045,2 | | 1195261,6 | | 115,9 | |
| Правового характера | 21101542,4 | | 20803283,0 | | 101,4 | |
| Системы образования | 86997402,0 | | 81266048,5 | | 107,1 | |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 475023,4 | | 87572,0 | | 542,4 | |
| Прочие виды платных услуг | 101430367,4 | | 96451569,6 | | 105,2 | |

**ОБЪЁМ РЕАЛИЗАЦИИ БЫТОВЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ ПО ВИДАМ УСЛУГ ЗА 2015 г.**

тыс. рублей

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Фактически  за отчётный  период | | Фактически за соответствующий период прошлого года | | 2015г. в % к 2014 г. в фактических ценах | |
| ВСЕГО | | 71339642,1 | | 72206844,1 | | 98,8 | |
| ремонт, окраска и пошив обуви | | 757054,2 | | 704087,9 | | 107,5 | |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | | 1490215,3 | | 1465780,8 | | 101,7 | |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | | 2168899,6 | | 2199520,0 | | 98,6 | |
| изготовление и ремонт мебели | | 651241,1 | | 945635,5 | | 68,9 | |
| химическая чистка и крашение | | 1900821,1 | | 1844094,1 | | 103,1 | |
| услуги прачечных | | 668853,4 | | 663874,9 | | 100,7 | |
| ремонт и строительство жилья и других построек | | 4866279,7 | | 5348437,5 | | 91,0 | |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | | 31918871,9 | | 31639583,4 | | 100,9 | |
| услуги фотоателье, фото - и кинолабораторий | | 1185774,4 | | 1173662,4 | | 101,0 | |
| услуги бань, душевых и саун | | 3025847,5 | | 2567601,1 | | 117,8 | |
| парикмахерские и косметические услуги | | 12962779,9 | | 13792927,2 | | 94,0 | |
| услуги предприятий по прокату | | 438045,4 | | 417389,8 | | 104,9 | |
| ритуальные услуги | | 6527930,9 | | 6871401,2 | | 95,0 | |
| прочие виды бытовых услуг | | 2776927,7 | | 2572848,3 | | 107,9 | |

### **СТРУКТУРА ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

в процентах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Всего | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| в том числе услуги:  Бытовые | 5,7 | 5,5 | 5,2 | 5,6 | 5,5 | 5,0 |
| Пассажирского транспорта | 26,8 | 26,6 | 27,0 | 26,3 | 27,7 | 30,4 |
| Связи | 25,5 | 25,9 | 25,7 | 24,3 | 23,3 | 22,0 |
| Жилищные | 2,3 | 2,4 | 2,5 | 2,6 | 2,5 | 2,5 |
| Гостиниц и аналогичных средств размещения | 3,3 | 3,2 | 3,2 | 3,2 | 3,0 | 2,8 |
| Коммунальные | 10,4 | 10,8 | 10,3 | 10,7 | 10,6 | 10,4 |
| Системы образования | 6,8 | 6,7 | 6,7 | 6,7 | 6,1 | 6,1 |
| Культуры | 3,3 | 2,9 | 2,9 | 2,6 | 2,6 | 2,4 |
| Туристские | 2,0 | 2,2 | 1,9 | 2,2 | 1,7 | 1,7 |
| Физической культуры и спорта | 0,6 | 0,6 | 0,5 | 0,6 | 0,6 | 0,7 |
| Медицинские | 4,8 | 5,1 | 5,8 | 7,0 | 7,3 | 7,2 |
| Санаторно-оздоровительные | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Правового характера | 3,4 | 3,1 | 2,4 | 1,9 | 1,6 | 1,5 |
| Ветеринарные | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Cоциальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | … | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Прочие | 4,9 | 4,8 | 5,7 | 6,1 | 7,3 | 7,1 |

### **СТРУКТУРА БЫТОВЫХ УСЛУГ**

в процентах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Всего | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| в том числе услуги: |  |  |  |  |  |  |
| ремонт и пошив обуви | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,9 | 1,0 | 1,1 |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, пошив и вязание трикотажных изделий | 1,6 | 1,5 | 1,5 | 2,2 | 2,0 | 2,1 |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 2,9 | 2,9 | 2,6 | 3,1 | 3,0 | 3,0 |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 52,5 | 56,3 | 57,3 | 43,3 | 43,8 | 44,7 |
| изготовление и ремонт мебели | 2,6 | 2,1 | 1,5 | 1,0 | 1,3 | 0,9 |
| химическая чистка и крашение | 1,7 | 1,5 | 1,9 | 2,5 | 2,6 | 2,7 |
| услуги прачечных | 0,6 | 0,5 | 0,5 | 1,0 | 0,9 | 0,9 |
| ремонт и строительство жилья и других построек | 6,0 | 5,9 | 5,0 | 8,4 | 7,4 | 6,8 |
| услуги фотоателье, фото - и кинолабораторий | 1,3 | 1,4 | 1,5 | 2,0 | 1,6 | 1,7 |
| услуги бань, душевых и саун | 2,5 | 2,2 | 2,1 | 3,7 | 3,6 | 4,2 |
| парикмахерские и косметические услуги | 10,2 | 9,4 | 8,5 | 17,7 | 19,1 | 18,2 |
| услуги предприятий по прокату | 0,7 | 0,5 | 0,4 | 0,6 | 0,6 | 0,6 |
| ритуальные услуги | 12,6 | 11,5 | 13,6 | 9,8 | 9,5 | 9,2 |
| прочие виды услуг | 4,1 | 3,6 | 2,9 | 3,8 | 3,6 | 3,9 |

**Объём платных услуг НАСЕЛЕНИЮ, оказанных предприятиями и**

**организациями (БЕЗ УЧЕТА субъектОВ малого**

**предпринимательства) по ф.1-услуги**

**по АДМИНИСТРАТИВНЫМ ОКРУГАМ ГОРОДА МОСКВЫ в 2015 году**

ВОСТОЧНЫЙ АО

тыс. рублей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: | |
| не относящими-ся к субъектам малого и сред-него предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 19724667,7 | 19145409,6 | 579258,1 |
| Бытовые услуги | 679987,9 | 448514,0 | 231473,9 |
| ремонт, окраска и пошив обуви | 17710,0 | 17710,0 | - |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 10072,5 | 10072,5 | - |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 6973,2 | 6973,2 | - |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 275166,5 | 46166,4 | 229000,1 |
| изготовление и ремонт мебели | 637,0 | 637,0 | - |
| химическая чистка и крашение | 1207,0 | 48,0 | 1159,0 |
| услуги прачечных | 2908,4 | 1985,4 | 923,0 |
| услуги бань, душевых и саун | 2677,3 | 2677,3 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | 1452,3 | 1452,3 | - |
| услуги предприятий по прокату | 391,8 | - | 391,8 |
| ритуальные услуги | 360750,9 | 360750,9 | - |
| прочие виды бытовых услуг | 41,0 | 41,0 | - |
| Транспортные услуги | 14150,6 | 14150,6 | - |
| Услуги связи | 1775954,4 | 1775954,4 | - |
| Жилищные услуги | 4813506,3 | 4813506,3 | - |
| Коммунальные услуги | 4317,0 | 4317,0 | - |
| Услуги учреждений культуры | 399116,5 | 350289,5 | 48827,0 |
| Туристские услуги | 11029,7 | 11029,7 | - |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 2884330,7 | 2884330,7 | - |
| Физической культуры и спорта | 323844,3 | 323844,3 | - |
| Медицинские | 4332712,1 | 4033754,9 | 298957,2 |
| Санаторно-оздоровительные | 76805,3 | 76805,3 | - |
| Правового характера | 10089,7 | 10089,7 | - |
| Системы образования | 4044487,5 | 4044487,5 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 48142,1 | 48142,1 | - |
| Прочие виды платных услуг | 306193,6 | 306193,6 | - |

ЗАПАДНЫЙ АО

тыс. рублей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: | |
| не относящими-ся к субъектам малого и сред-него предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 33056462,1 | 31715750,3 | 1340711,8 |
| Бытовые услуги | 1014633,6 | 995886,6 | 18747,0 |
| ремонт, окраска и пошив обуви | 7078,0 | 7078,0 | - |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 20030,0 | 20030,0 | - |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 11857,0 | 11857,0 | - |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 891138,0 | 891138,0 | - |
| химическая чистка и крашение | 30862,0 | 30862,0 | - |
| услуги прачечных | 3736,2 | 3736,2 | - |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 2038,0 | 2038,0 | - |
| услуги бань, душевых и саун | 12241,0 | - | 12241,0 |
| парикмахерские и косметические услуги | 29712,0 | 23206,0 | 6506,0 |
| прочие виды бытовых услуг | 5941,4 | 5941,4 | - |
| Транспортные услуги | 2098381,6 | 1333037,9 | 765343,7 |
| Услуги связи | 512000,7 | 512000,7 | - |
| Жилищные услуги | 4325527,1 | 4325527,1 | - |
| Услуги учреждений культуры | 489434,4 | 489434,4 | - |
| Туристские услуги | 24796,0 | 3990,0 | 20806,0 |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 3282028,0 | 3281969,2 | 58,8 |
| Физической культуры и спорта | 740612,0 | 526333,0 | 214279,0 |
| Медицинские | 7473821,6 | 7240176,4 | 233645,2 |
| Санаторно-оздоровительные | 132192,9 | 55967,0 | 76225,9 |
| Правового характера | 25849,7 | 25849,7 | - |
| Системы образования | 11557788,5 | 11557788,5 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 12371,1 | 12371,1 | - |
| Прочие виды платных услуг | 1367024,9 | 1355418,7 | 11606,2 |

ГОРОД ЗЕЛЕНОГРАД

тыс. рублей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: | |
| не относящими-ся к субъектам малого и сред-него предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 1742673,4 | 1742673,4 | - |
| Бытовые услуги | 1062,3 | 1062,3 | - |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 540,2 | 540,2 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | 522,1 | 522,1 | - |
| Жилищные услуги | 1187579,1 | 1187579,1 | - |
| Коммунальные услуги | 737,8 | 737,8 | - |
| Услуги учреждений культуры | 83139,8 | 83139,8 | - |
| Физической культуры и спорта | 31047,5 | 31047,5 | - |
| Медицинские | 125162,6 | 125162,6 | - |
| Санаторно-оздоровительные | 10167,8 | 10167,8 | - |
| Системы образования | 290251,3 | 290251,3 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 4131,2 | 4131,2 | - |
| Прочие виды платных услуг | 9394,0 | 9394,0 | - |

СЕВЕРНЫЙ АО

тыс. рублей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: | |
| не относящими-ся к субъектам малого и сред-него предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 228643567,9 | 227742763,2 | 900804,7 |
| Бытовые услуги | 7680259,5 | 7494846,7 | 185412,8 |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 51616,1 | 51616,1 | - |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 4950553,4 | 4766684,4 | 183869,0 |
| изготовление и ремонт мебели | 220,2 | 220,2 | - |
| химическая чистка и крашение | 7974,0 | 7974,0 | - |
| услуги прачечных | 1543,8 | - | 1543,8 |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 354,0 | 354,0 | - |
| услуги бань, душевых и саун | 8383,5 | 8383,5 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | 133023,1 | 133023,1 | - |
| услуги предприятий по прокату | 3465,4 | 3465,4 | - |
| ритуальные услуги | 2522784,0 | 2522784,0 | - |
| прочие виды бытовых услуг | 342,0 | 342,0 | - |
| Транспортные услуги | 948024,5 | 948024,5 | - |
| Услуги связи | 188159747,8 | 188159747,8 | - |
| Жилищные услуги | 2292485,4 | 2292485,4 | - |
| Коммунальные услуги | 29379,5 | 29379,5 | - |
| Услуги учреждений культуры | 996084,8 | 996084,8 | - |
| Туристские услуги | 1178505,0 | 1178505,0 | - |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 2327095,4 | 1710084,6 | 617010,8 |
| Физической культуры и спорта | 480772,9 | 480772,9 | - |
| Медицинские | 5843501,1 | 5758515,1 | 84986,0 |
| Санаторно-оздоровительные | 35308,0 | 35308,0 | - |
| Ветеринарные | 22282,4 | 22282,4 | - |
| Правового характера | 34413,0 | 34413,0 | - |
| Системы образования | 8003102,0 | 8002986,0 | 116,0 |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 15342,2 | 15342,2 | - |
| Прочие виды платных услуг | 10597264,4 | 10583985,3 | 13279,1 |

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ АО

тыс. рублей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: | |
| не относящими-ся к субъектам малого и сред-него предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 28422793,6 | 27402337,3 | 1020456,3 |
| Бытовые услуги | 2850003,9 | 2850003,2 | 0,7 |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 1437,3 | 1437,3 | - |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 3111,0 | 3111,0 | - |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 2534251,4 | 2534250,7 | 0,7 |
| химическая чистка и крашение | 40,0 | 40,0 | - |
| услуги прачечных | 1314,0 | 1314,0 | - |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 1468,0 | 1468,0 | - |
| услуги бань, душевых и саун | 1042,4 | 1042,4 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | 305604,3 | 305604,3 | - |
| услуги предприятий по прокату | 94,5 | 94,5 | - |
| ритуальные услуги | 1589,3 | 1589,3 | - |
| прочие виды бытовых услуг | 51,7 | 51,7 | - |
| Транспортные услуги | 4184391,4 | 4181451,4 | 2940,0 |
| Услуги связи | 4040654,5 | 3326531,2 | 714123,3 |
| Жилищные услуги | 3451677,2 | 3451677,2 | - |
| Коммунальные услуги | 12730,2 | 12730,2 | - |
| Услуги учреждений культуры | 1191939,3 | 1191939,3 | - |
| Туристские услуги | 112569,0 | 112569,0 | - |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 1900478,2 | 1622902,3 | 277575,9 |
| Физической культуры и спорта | 223621,5 | 223621,5 | - |
| Медицинские | 3008938,4 | 3008938,4 | - |
| Санаторно-оздоровительные | 33609,0 | 33609,0 | - |
| Правового характера | 4179,4 | 4179,4 | - |
| Системы образования | 6613455,3 | 6613455,3 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 17634,4 | 17634,4 | - |
| Прочие виды платных услуг | 776911,9 | 751095,5 | 25816,4 |

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ АО

тыс. рублей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: | |
| не относящими-ся к субъектам малого и сред-него предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 10032777,0 | 9968915,0 | 63862,0 |
| Бытовые услуги | 71473,2 | 71473,2 | - |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 11131,5 | 11131,5 | - |
| ремонт и строительство жилья и других построек | 14621,0 | 14621,0 | - |
| услуги бань, душевых и саун | 43817,0 | 43817,0 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | 1842,0 | 1842,0 | - |
| ритуальные услуги | 61,7 | 61,7 | - |
| Транспортные услуги | 30822,3 | 30822,3 | - |
| Жилищные услуги | 3141807,0 | 3141807,0 | - |
| Коммунальные услуги | 43,1 | 43,1 | - |
| Услуги учреждений культуры | 165393,7 | 165393,7 | - |
| Туристские услуги | 197172,3 | 197172,3 | - |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 103190,7 | 103190,7 | - |
| Физической культуры и спорта | 455340,0 | 455340,0 | - |
| Медицинские | 3417699,4 | 3417699,4 | - |
| Системы образования | 1194135,8 | 1194135,8 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 9780,7 | 9780,7 | - |
| Прочие виды платных услуг | 1245918,8 | 1182056,8 | 63862,0 |

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АО

тыс. рублей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: | |
| не относящимися к субъектам малого и среднего предпринимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 754685149,0 | 750347060,8 | 4338088,2 |
| Бытовые услуги | 2756055,0 | 2056871,7 | 699183,3 |
| ремонт, окраска и пошив обуви | 425,4 | 425,4 | - |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 14515,4 | 14515,4 | - |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 330130,1 | 330130,1 | - |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 612215,3 | 510652,3 | 101563,0 |
| химическая чистка и крашение | 43476,9 | 43476,9 | - |
| услуги прачечных | 41392,4 | 40581,8 | 810,6 |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 3648,1 | 329,1 | 3319,0 |
| услуги бань, душевых и саун | 651659,2 | 506716,5 | 144942,7 |
| парикмахерские и косметические услуги | 279177,6 | 279177,6 | - |
| услуги предприятий по прокату | 31945,5 | 31431,5 | 514,0 |
| ритуальные услуги | 536926,0 | 89108,0 | 447818,0 |
| прочие виды бытовых услуг | 210543,1 | 210327,1 | 216,0 |
| Транспортные услуги | 410201132,3 | 410057615,5 | 143516,8 |
| Услуги связи | 108349027,5 | 108349013,5 | 14,0 |
| Жилищные услуги | 1742001,8 | 1734062,8 | 7939,0 |
| Коммунальные услуги | 104625698,1 | 104616277,4 | 9420,7 |
| Услуги учреждений культуры | 12677881,1 | 12677881,1 | - |
| Туристские услуги | 1473531,2 | 1473531,2 | - |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 18356581,8 | 16369118,4 | 1987463,4 |
| Физической культуры и спорта | 907916,7 | 878249,7 | 29667,0 |
| Медицинские | 43333363,5 | 42287338,5 | 1046025,0 |
| Санаторно-оздоровительные | 238602,0 | 238602,0 | - |
| Ветеринарные | 7935,8 | 7935,8 | - |
| Правового характера | 243591,3 | 243591,3 | - |
| Системы образования | 23005300,5 | 23005300,5 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 7877,0 | 7877,0 | - |
| Прочие виды платных услуг | 26758653,4 | 26343794,4 | 414859,0 |

ЮГО-ВОСТОЧНЫЙ АО

тыс. рублей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | | в том числе оказанных юридическими лицами: | |
| не относящимися к субъектам малого и среднего предпринимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | | 11701442,5 | 11590544,5 | 110898,0 |
| Бытовые услуги | | 2443466,7 | 2442795,7 | 671,0 |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | | 138,1 | 138,1 | - |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | | 998,0 | 327,0 | 671,0 |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | | 2419426,7 | 2419426,7 | - |
| услуги прачечных | | 167,4 | 167,4 | - |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | | 9,0 | 9,0 | - |
| услуги бань, душевых и саун | | 22401,0 | 22401,0 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | | 98,9 | 98,9 | - |
| ритуальные услуги | | 227,6 | 227,6 | - |
| Транспортные услуги | | 528574,9 | 418347,9 | 110227,0 |
| Услуги связи | | 4289,2 | 4289,2 | - |
| Жилищные услуги | | 2907782,7 | 2907782,7 | - |
| Коммунальные услуги | | 25302,5 | 25302,5 | - |
| Услуги учреждений культуры | | 82315,5 | 82315,5 | - |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | | 490610,0 | 490610,0 | - |
| Физической культуры и спорта | | 287731,9 | 287731,9 | - |
| Медицинские | | 1394652,8 | 1394652,8 | - |
| Санаторно-оздоровительные | | 40217,5 | 40217,5 | - |
| Ветеринарные | | 8208,9 | 8208,9 | - |
| Правового характера | | 5619,1 | 5619,1 | - |
| Системы образования | | 3150176,2 | 3150176,2 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | | 23403,9 | 23403,9 | - |
| Прочие виды платных услуг | | 309090,7 | 309090,7 | - |

ЮГО-ЗАПАДНЫЙ АО

тыс. рублей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | | в том числе оказанных юридическими лицами: | |
| не относящимися к субъектам малого и среднего предпринимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | | 65704884,6 | 64977010,6 | 727874,0 |
| Бытовые услуги | | 2888342,9 | 2757609,9 | 130733,0 |
| ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | | 71,6 | 71,6 | - |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | | 694,0 | 694,0 | - |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | | 2803694,0 | 2672961,0 | 130733,0 |
| химическая чистка и крашение | | 11997,0 | 11997,0 | - |
| услуги прачечных | | 2134,0 | 2134,0 | - |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | | 494,0 | 494,0 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | | 69258,3 | 69258,3 | - |
| Транспортные услуги | | 8313,0 | 8313,0 | - |
| Услуги связи | | 5384,6 | 5384,6 | - |
| Жилищные услуги | | 5172720,3 | 5172720,3 | - |
| Коммунальные услуги | | 39660320,1 | 39660320,1 | - |
| Услуги учреждений культуры | | 1045853,9 | 1045853,9 | - |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | | 2123142,1 | 2123142,1 | - |
| Физической культуры и спорта | | 836562,3 | 836562,3 | - |
| Медицинские | | 8876787,9 | 8305032,9 | 571755,0 |
| Санаторно-оздоровительные | | 58297,2 | 58297,2 | - |
| Системы образования | | 3694829,2 | 3694829,2 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | | 197258,7 | 197258,7 | - |
| Прочие виды платных услуг | | 1137072,4 | 1111686,4 | 25386,0 |

ЮЖНЫЙ АО

тыс. рублей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: | |
| не относящими-ся к субъектам малого и сред-него предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 27211984,2 | 26512589,3 | 699394,9 |
| Бытовые услуги | 3865308,5 | 3685785,4 | 179523,1 |
| ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 108657,0 | 96032,0 | 12625,0 |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 3735321,2 | 3570150,1 | 165171,1 |
| изготовление и ремонт мебели | 6874,0 | 6874,0 | - |
| услуги прачечных | 1998,5 | 271,5 | 1727,0 |
| ремонт и строительство жилья и других построек | 8335,0 | 8335,0 | - |
| услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 794,0 | 794,0 | - |
| услуги бань, душевых и саун | 394,0 | 394,0 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | 239,0 | 239,0 | - |
| услуги предприятий по прокату | 292,4 | 292,4 | - |
| ритуальные услуги | 1333,5 | 1333,5 | - |
| прочие виды бытовых услуг | 1069,9 | 1069,9 | - |
| Транспортные услуги | 1456257,6 | 1454793,0 | 1464,6 |
| Услуги связи | 4078265,2 | 4078177,2 | 88,0 |
| Жилищные услуги | 4021184,3 | 4021184,3 | - |
| Коммунальные услуги | 1470,0 | 1470,0 | - |
| Услуги учреждений культуры | 699264,2 | 699264,2 | - |
| Туристские услуги | 38868,5 | 6490,5 | 32378,0 |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 924498,5 | 608704,5 | 315794,0 |
| Физической культуры и спорта | 565342,6 | 565342,6 | - |
| Медицинские | 4453276,9 | 4453276,9 | - |
| Санаторно-оздоровительные | 217554,0 | 217554,0 | - |
| Ветеринарные | 200909,6 | 200909,6 | - |
| Правового характера | 8145,9 | 8145,9 | - |
| Системы образования | 5410547,7 | 5410547,7 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 77853,7 | 77853,7 | - |
| Прочие виды платных услуг | 1193237,0 | 1023089,8 | 170147,2 |

НОВОМОСКОВСКИЙ АО

тыс. рублей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | в том числе оказанных юридическими лицами: | |
| не относящими-ся к субъектам малого и сред-него предпри-нимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | 3070890,6 | 2888337,6 | 182553,0 |
| Бытовые услуги | 2004753,0 | 1918447,0 | 86306,0 |
| техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | 1918447,0 | 1918447,0 | - |
| ритуальные услуги | 86306,0 | - | 86306,0 |
| Транспортные услуги | 240293,0 | 240293,0 | - |
| Услуги связи | 25836,0 | 25836,0 | - |
| Жилищные услуги | 5524,6 | 5524,6 | - |
| Коммунальные услуги | 56107,2 | 56107,2 | - |
| Услуги учреждений культуры | 26894,8 | 26894,8 | - |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 15096,8 | 15096,8 | - |
| Физической культуры и спорта | 22307,3 | 22307,3 | - |
| Медицинские | 33720,0 | 26438,0 | 7282,0 |
| Санаторно-оздоровительные | 409030,8 | 337464,8 | 71566,0 |
| Системы образования | 167306,7 | 167306,7 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | 3027,0 | 3027,0 | - |
| Прочие виды платных услуг | 60993,4 | 43594,4 | 17399,0 |

ТРОИЦКИЙ АО

тыс. рублей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Общий объем платных услуг населению | | в том числе оказанных юридическими лицами: | |
| не относящимися к субъектам малого и среднего предпринимательства | средними предприятиями |
| ВСЕГО | | 1213704,5 | 1213704,5 | - |
| Бытовые услуги | | 2216,9 | 2216,9 | - |
| услуги прачечных | | 723,9 | 723,9 | - |
| услуги бань, душевых и саун | | 781,3 | 781,3 | - |
| парикмахерские и косметические услуги | | 711,7 | 711,7 | - |
| Жилищные услуги | | 7099,4 | 7099,4 | - |
| Коммунальные услуги | | 278090,3 | 278090,3 | - |
| Услуги учреждений культуры | | 16754,5 | 16754,5 | - |
| Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | | 416975,0 | 416975,0 | - |
| Физической культуры и спорта | | 19179,5 | 19179,5 | - |
| Медицинские | | 223751,1 | 223751,1 | - |
| Санаторно-оздоровительные | | 109057,1 | 109057,1 | - |
| Системы образования | | 125849,7 | 125849,7 | - |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам | | 1068,7 | 1068,7 | - |
| Прочие виды платных услуг | | 13662,3 | 13662,3 | - |

**ДЕЛОВАЯ АКТИВНОСТЬ В СФЕРЕ УСЛУГ**

**(по данным выборочного обследования организаций сферы услуг всех форм собственности, в том числе малых предприятий (кроме микропредприятий)**

ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ УСЛУГ в 2015г.

в процентах от числа обследованных организаций

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | В текущем периоде | | | |  | По отношению к предыдущему периоду | | | |
| I  квартал | II  квартал | III  квартал | IV  квартал | I  квартал | II  квартал | III  квартал | IV  квартал |
| Благоприятная | 30 | 30 | 23 | 24 | Улучшение | 23 | 26 | 21 | 22 |
| Удовлетворительная | 52 | 54 | 62 | 59 | Без изменений | 50 | 55 | 60 | 59 |
| Неблагоприятная | 18 | 16 | 15 | 17 | Ухудшение | 27 | 19 | 19 | 19 |
| Баланс оценок, в % | 12 | 14 | 8 | 7 | Баланс оценок, в % | -4 | 7 | 2 | 3 |
| 1) Баланс - разность оценок «благоприятная» и «неблагоприятная», «улучшение» и «ухудшение», в процентных пунктах. | | | | | | | | | |

ИНДЕКС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ УВЕРЕННОСТИ И ЕГО КОМПОНЕНТЫ

В ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ УСЛУГ в 2015 г.

в процентах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Индекс предпринимательской уверенности1) | -7 | -1 | -2 | -2 |
| Балансы оценок, в процентных пунктах |  |  |  |  |
| экономическая ситуация  (фактические изменения)2) | -4 | 7 | 2 | 3 |
| спрос на услуги  (фактические изменения)2) | -18 | -10 | -12 | -5 |
| спрос на услуги (прогноз)2); 3) | 0 | 0 | 4 | -4 |

1) Индекс предпринимательской уверенности в сфере услуг рассчитывается как среднее арифметическое значение балансов оценок изменения экономической ситуации и спроса на услуги в обследуемом периоде по сравнению с предыдущим, а также ожидаемого изменения спроса на услуги в следующем периоде.  
2) Компонента индекса предпринимательской уверенности в сфере услуг.  
3) Прогноз, сделанный в предыдущем периоде.

ФАКТОРЫ, ОГРАНИЧИВАЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ в 2015г.

в процентах от числа обследованных организаций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Недостаточный спрос на данный вид услуг | 75 | 87 | 73 | 78 |
| Недостаток помещений оборудования | 14 | 21 | 15 | 17 |
| Существующий уровень налогообложения | 49 | 49 | 46 | 47 |
| Недостаток финансовых средств | 48 | 45 | 48 | 48 |
| Недобросовестная конкуренция со стороны других организаций | 32 | 27 | 26 | 30 |
| Недостаток квалифицированного персонала | 21 | 24 | 24 | 24 |
| Высокий % коммерческого кредита | 25 | 24 | 27 | 24 |
| Высокая арендная плата | 47 | 49 | 49 | 45 |
| Недостаточная нормативно-правовая база, регламентирующая Ваш вид деятельности | 21 | 18 | 20 | 21 |
| Коррупция органов власти | 9 | 7 | 8 | 6 |
| Большая отчетная нагрузка | 84 | 75 | 93 | 91 |
| Другое | 24 | 20 | 20 | 21 |

ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ1) в 2015г.

балансы оценок, в %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | В текущем периоде | | | | По отношению к предыдущему периоду | | | |
| I  квартал | II  квартал | III  квартал | IV  квартал | I  квартал | II  квартал | III  квартал | IV  квартал |
| Спрос на услуги организации | -21 | -24 | -26 | -23 | -18 | -10 | -12 | -5 |
| Число заключенных договоров или обслуженных клиентов | -21 | -25 | -25 | -25 | -14 | -10 | -10 | -7 |
| Объем оказанных услуг (в стоимостном выражении) | -20 | -22 | -24 | -26 | -17 | -7 | -12 | -7 |
| Цены (тарифы) на услуги | -8 | -10 | -10 | -9 | 0 | 2 | -1 | 1 |
| Инвестиции | -16 | -16 | -17 | -18 | -8 | -5 | -6 | -4 |
| Затраты | 7 | 7 | 5 | 4 | 8 | 8 | 4 | 9 |
| Прибыль | -26 | -28 | -27 | -28 | -22 | -15 | -17 | -13 |
| Собственная конкурентная позиция | -8 | -12 | -13 | -13 | -2 | -3 | -5 | -3 |

1) Баланс - разность оценок «увеличение» и «уменьшение» показателя, в процентных пунктах.

### **Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| Предисловие | 3 |
| * Основные показатели развития платных услуг в городе Москве за 2010-2015 г.г. | 4 |
| * Темпы роста (снижения) объёма реализации платных услуг населению | 4 |
| * Индексы физического объёма реализации платных услуг населению | 5 |
| * Индексы потребительских цен (тарифов) на отдельные группы услуг | 6 |
| * Индексы потребительских цен на отдельные группы бытовых услуг | 6 |
| * Средние потребительские цены на отдельные виды бытовых услуг | 7 |
| * Индексы потребительских цен на отдельные виды услуг в области туризма | 7 |
| Общий объём платных услуг населению и его распределение по видам услуг и каналам реализации в 2015 году | 8 |
| * Объём реализации платных услуг по видам услуг за 2015 год | 9 |
| * Объём реализации бытовых услуг по видам услуг за 2015 год | 10 |
| * Структура платных услуг | 10 |
| * Структура бытовых услуг | 11 |
| Объём платных услуг, оказанных предприятиями и организациями (без учета субъектов малого предпринимательства) по форме №1-услуги по административным округам города Москвы в 2015 году: | 12 |
| * Восточный административный округ | 12 |
| * Западный административный округ | 13 |
| * г. Зеленоград | 14 |
| * Северный административный округ | 15 |
| * Северо-Восточный административный округ | 16 |
| * Северо-Западный административный округ | 17 |
| * Центральный административный округ | 18 |
| * Юго-Восточный административный округ | 20 |
| * Юго-Западный административный округ | 21 |
| * Южный административный округ | 22 |
| * Новомосковский административный округ | 23 |
| * Троицкий административный округ | 24 |
| Деловая активность в сфере услуг | 25 |
| * Оценка экономической ситуации в организациях сферы услуг в 2015г. | 25 |
| * Индекс предпринимательской уверенности и его компоненты в организациях сферы услуг в 2015 г. | 25 |
| * Факторы, ограничивающие деятельность организаций сферы услуг в 2015 г. | 26 |
| * Оценка основных показателей деятельности организаций сферы услуг в 2015г. | 26 |
|  |  |

**Территориальный орган федеральной службы**

**государственной статистики по г. Москве**

* организация, обладающая наиболее полной информацией о социально-экономическом развитии Москвы
* разветвленная система наблюдения и анализа экономического и социального положения города, обеспечения статистической информацией органов власти и управления, фирм и деловых людей, в том числе по согласованной с заказчиком программе
* около 400 информационных изданий и выпусков в год, характеризующих комплексные и отраслевые проблемы развития социальной и экономической сферы города и его административных округов

**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАШИМИ МАТЕРИАЛАМИ В ИНТЕРНЕТЕ!**

|  |  |
| --- | --- |
| **http:** | **//moscow.gks.ru** |
|  |  |
| **НАШ АДРЕС:** | **Россия, 117303, Москва, ул. М. Юшуньская, д. 1** |
|  |  |
| **ТЕЛЕФОН:** | **8(495) 319-8654** |
|  |  |
| **ФАКС:** | **8(495) 319-8656** |
|  |  |
| **E-mail:** | **P77\_mail@gks.ru** |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12-20/1687 |  | |  |  |  |  |  | |  |
| 27.06.2016 |  | |  |  |  |  |  | |  |
|  |  | |  |  |  |  |  | |  |
| Ответственный за выпуск: Отдел статистики торговли и услуг Тел. 8 (495) 319-86-17 | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | Подписано в печать.2016 г. Формат 60 х 84/8 | | | | | |  | |
|  | | Объем 3 п.л. Тираж 17 экз. Заказ № | | | | | |  | |
|  | | ООП Мосгорстата | | | | | |  | |